

Användarmanual

IV Produkt Cloud





Dokumentation till ditt aggregat

1. Gå in på IV Produkts Orderportal,
docs.ivprodukt.com eller scanna QR-kod.
2. Skriv in ditt ordernummer.
3. Tryck ENTER eller klicka på sök.
4. Välj din order.



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.	Introduktion	1
1.1.	IV produkt Cloud Free.....	1
1.2.	IV produkt Cloud Service+.....	1
2.	Ansluta till internet	2
3.	Portal	3
3.1.	Webbläsare	3
3.2.	Cloudportalen.....	3
3.3.	Logga in.....	3
3.3.1.	Glömt bort lösenordet	4
3.3.2.	Lösenord.....	4
3.4.	Navigering	4
4.	Konfiguration av tvåstegsverifiering.....	5
4.1.	Inloggning med Microsoft Authenticator.....	7
4.2.	Borttappad telefon / kommer inte åt tvåstegsverifiering	8
5.	Aktivera IV Produkt Cloud	9
5.1.	Aktivera IV Produkt Cloud i Climatix	9
5.2.	Aktivera din Climatix i Cloud.....	10
6.	Instrumentpanel.....	12
6.1.	Karta.....	12
6.2.	Instrumentpanel till ditt aggregat	13
6.3.	Konfigurera instrumentpanelen.....	14
6.3.1.	Redigeringsläge.....	14
6.3.2.	Favoriter.....	14
6.3.3.	Arbetsytans symboler och menyer.....	15
6.3.4.	Hantera brickor.....	16
6.3.5.	Skapa Instrumentpanel	16
6.3.6.	Skapa diagram	17
6.3.7.	Skapa Flödesbild.....	17
6.3.8.	Skapa multipelt diagram	18
7.	Anläggningar.....	19
7.1.	Anläggningar översikt	19
7.2.	Datapunkter	21
7.2.1.	Historisk data.....	21
7.3.	Larm	22
7.4.	Manöverpanel.....	22
7.5.	Flödesbild.....	23
7.6.	Uppgradera	24

7.6.1.	Spara parameterfil.....	25
7.6.2.	Uppgradera applikation/operativsystem.....	26
7.7.	Historik	27
7.8.	Tidprogram.....	28
7.9.	Aktiviteter	29
7.10.	Dokumentation.....	29
8.	Administration.....	30
8.1.	Användare anläggning	30
8.1.1.	Lägg till ny användare	30
8.2.	Larmmeddelanden.....	31
9.	Digital Wallet.....	32
9.1.	Vad är Digital Wallet?.....	32
9.2.	Fördelar med Digital Wallet.....	32
9.3.	Krediter.....	33
9.3.1.	Fördela dina krediter som du vill.....	33
9.3.2.	Kreditpaket	33
9.3.3.	Visa tillgängliga krediter	33
9.4.	Aktivera och avaktivera Service+	34
9.4.1.	Gör så här för att aktivera Service+ på ett aggregat	34
9.5.	Användargrupper och Tenants	35
9.5.1.	Användargrupper.....	35
9.5.2.	Tenants.....	35

1. INTRODUKTION



Det finns två olika abonnemang att välja mellan: IV Produkt Cloud Free och IV Produkt Cloud Service+.

1.1. IV produkt Cloud Free



- Helt kostnadsfritt abonnemang
- Ansluts via internet
- Se status och flödesbild samt kvittera larm
- Service+ ingår första månaden

1.2. IV produkt Cloud Service+



- Full access att ändra styrfunktioner och justera värden
- Larmnotifieringar, historik och uppgraderingar
- Bra vid injustering och idrifttagning
- Möjlighet till fjärrsupport från oss på IV Produkt

2. ANSLUTA TILL INTERNET

- Ethernetkabeln ska anslutas till Climatix. (T-IP).

POL638



POL648



- Climatix kräver en uppkoppling till internet, ej via proxyserver.
- Port 443 (https) måste vara öppen.
- Port 80 (http) måste vara öppen.
- Bredbandsuppkoppling rekommenderas på grund av styrenhetens programstorlek.
- Det är viktigt att internetuppkopplingen är stabil.

För mer information, läs här: [IV Produkt Cloud. Anslut säkert](#)

3. PORTAL

3.1. Webbläsare

Webbläsaren måste stödja HTML5.

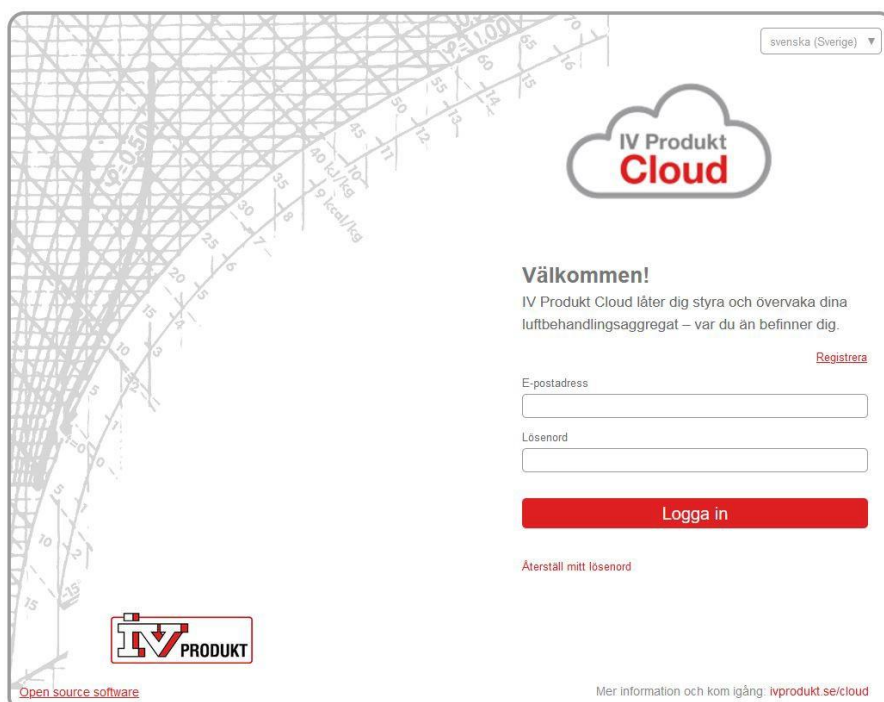
- Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari och Microsoft Edge har testats.



- Internet Explorer rekommenderas inte!

3.2. Cloudportalen

Logga in i Cloudportalen på denna adress: <https://cloud.ivprodukt.com>.



3.3. Logga in

Du har fått ett e-postmeddelande med tillfälliga inloggningsuppgifter.

1. Ange e-postadress och (tillfälligt) lösenord och klicka på "Logga in". Du ombeds ändra lösenord.
2. Skapa och bekräfta ditt säkra lösenord.
3. Klicka på "Ändra lösenord" för att bekräfta.

3.3.1. Glömt bort lösenordet

Använd funktionen “Återställ mitt lösenord” om du har glömt ditt lösenord och följ anvisningarna.

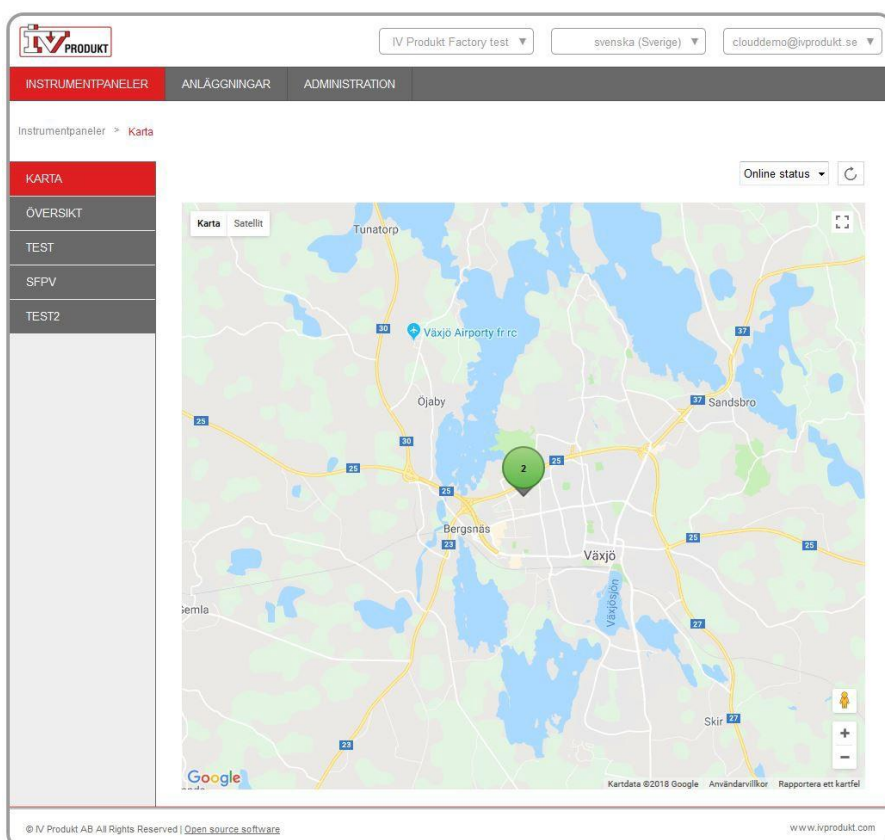
3.3.2. Lösenord

Ett lösenord ska bestå av minst 8 tecken och av minst ett tecken ur varje grupp nedan:

- * Stora bokstäver (A...Z)
- * Små bokstäver (a...z)
- * Siffror (0...9)
- * Icke alfabetiska tecken (t.ex. !,\$,+,?)

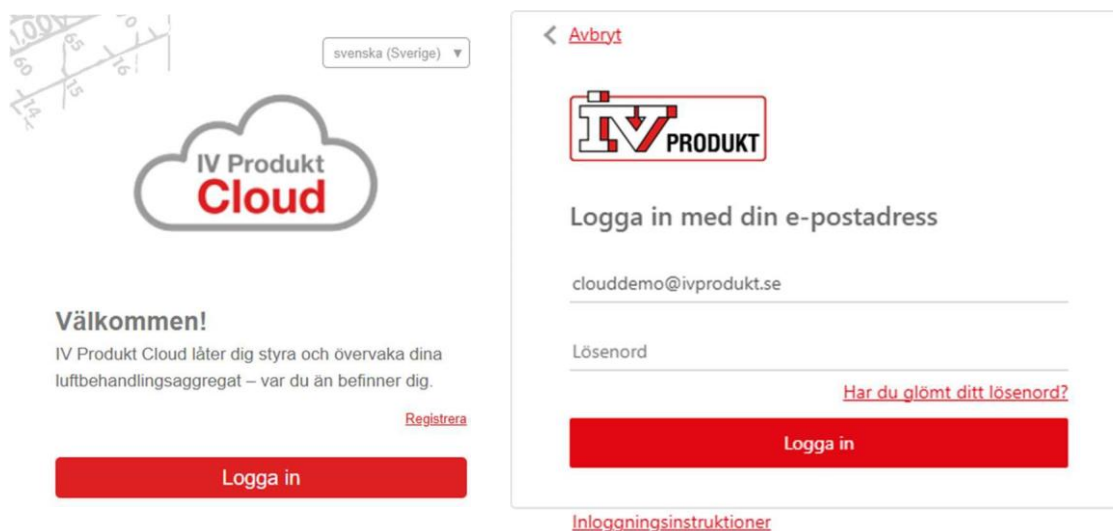
3.4. Navigering

Det finns två menyer, en horisontell och en vertikal. Baserat på vad du väljer i den horisontella menyn ändras den vertikala menyn. Beroende på användarbehörigheter kan menyerna variera.



4. KONFIGURATION AV TVÅSTEGSVÉRIFIERING

1. Tryck på "Logga in".



svenska (Sverige) ▼

IV Produkt Cloud

Välkommen!

IV Produkt Cloud låter dig styra och övervaka dina luftbehandlingsaggregat – var du än befinner dig.

[Registrera](#)

Logga in

[Avbryt](#)

IV PRODUKT

Logga in med din e-postadress

clouddemo@ivprodukt.se

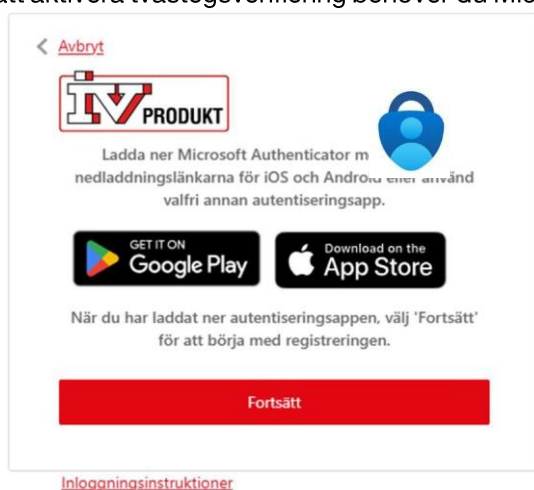
Lösenord

[Har du glömt ditt lösenord?](#)

Logga in

[Inloggningsinstruktioner](#)

2. Installera Microsoft Authenticator-appen. Om du redan har den; gå vidare till punkt 3.
 - För att aktivera tvåstegsverifiering behöver du Microsoft Authenticator-appen.



[Avbryt](#)

IV PRODUKT

Ladda ner Microsoft Authenticator med nedladdningslänkarna för iOS och Android eller använd valfri annan autentiseringsapp.

GET IT ON Google Play **Download on the App Store**

När du har laddat ner autentiseringsappen, välj 'Fortsätt' för att börja med registreringen.

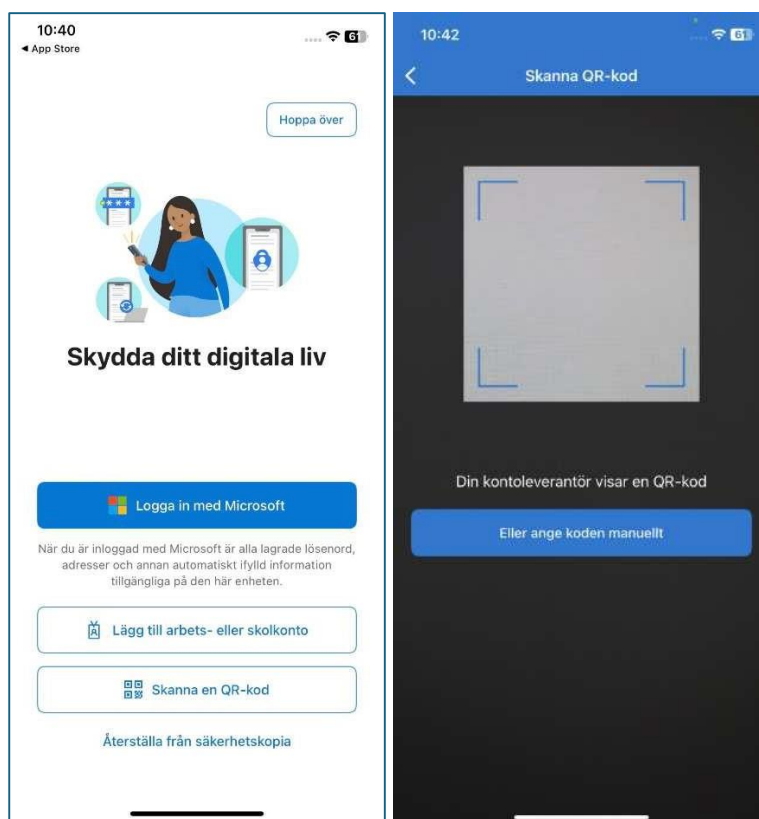
Fortsätt

[Inloggningsinstruktioner](#)

- Öppna App Store eller Google Play och sök manuellt efter "Microsoft Authenticator". Ladda sedan ner appen. Öppna appen när den har installerats.

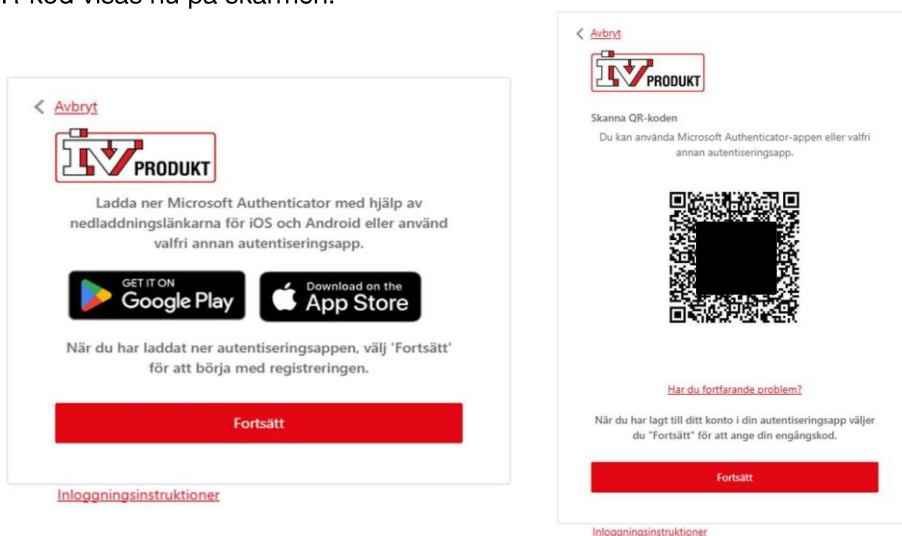
3. Lägg till ditt konto i Authenticator-appen

- När appen är öppen, tryck på **"Skanna en QR-kod"**.
(Om du inte ser "Skanna en QR-kod", tryck på pluset uppe till höger och välj "Annat".)
- Appen kan fråga om den får tillgång till kameran – tryck på **"OK"** för att ge tillstånd.
- Du kommer att se en fyrkantig ruta på skärmen som används för att skanna QR-koder.

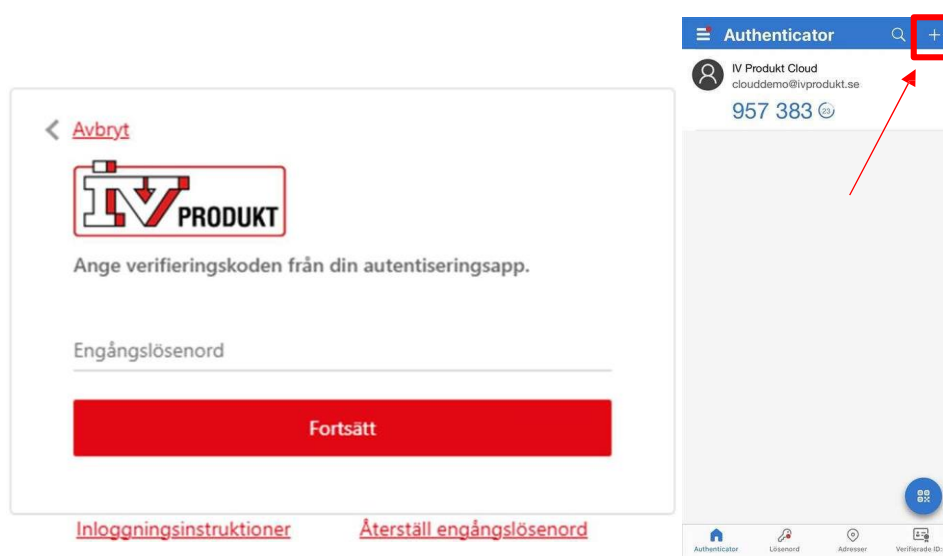


4. Gå tillbaka till IV Produkt Cloud

- Tryck på **"Fortsätt"**.
- En QR-kod visas nu på skärmen.



5. Skanna QR-koden med Authenticator-appen
 - Öppna Microsoft Authenticator-appen.
 - Rikta kameran mot QR-koden på skärmen.
 - Appen skapar automatiskt en tvåstegsprofil och registrerar den.
 - Tryck på "Fortsätt" efter att du har skannat QR-koden.
6. Slutför verifieringen
 - Ange den sexsiffriga koden som visas i din Authenticator-app. Observera att koden uppdateras var 30 sekund.
 - Tryck på "Fortsätt" för att slutföra inloggningen.

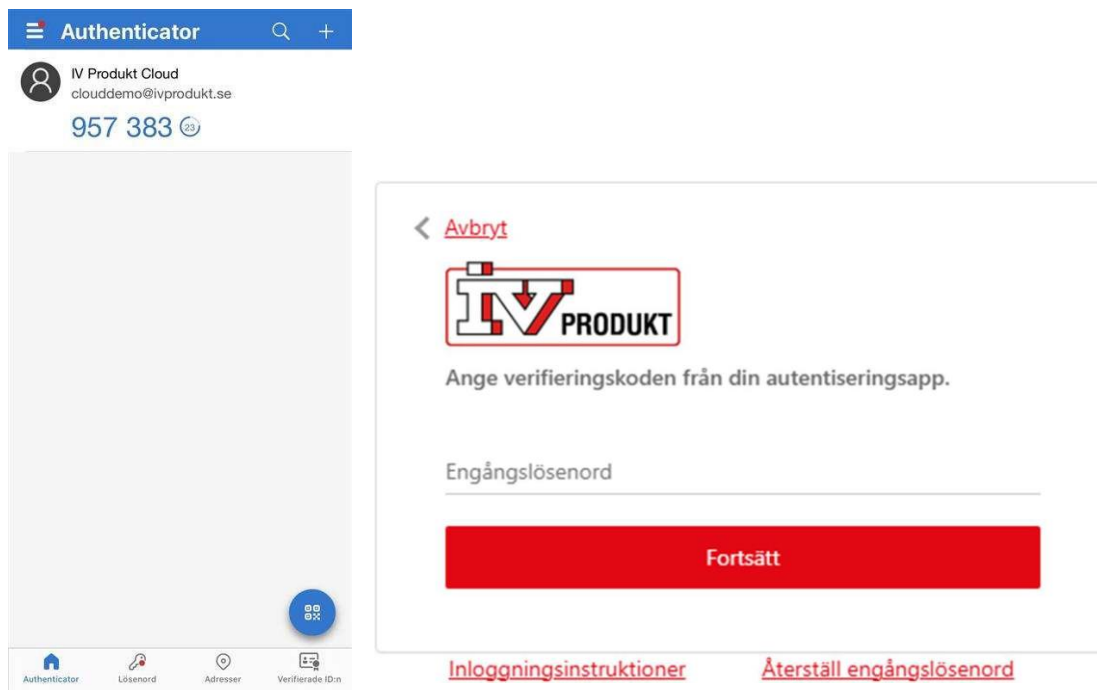


4.1. Inloggning med Microsoft Authenticator

1. Logga in med din e-postadress
 - Tryck på "Logga in".
 - Skriv in ditt lösenord och tryck på "Logga in".



2. Ange din tvåstegskod:
Öppna din "Microsoft Authenticator" app.
 - Ange koden som står i din app.
 - Tryck därefter "**Fortsätt**".



4.2. Borttappad telefon / kommer inte åt tvåstegsverifiering

Om din telefon skulle gå sönder eller om du tappar bort den kan du klicka på "Återställ engångslösenord" efter att du har angett din e-postadress och lösenord. Detta formulär skickas till IV Produkt och därefter gör IV Produkt en utredning om tvåstegsverifiering ska återställas. Inskickat formulär besvaras inom 24 timmar under arbetsdagar.

5. AKTIVERA IV PRODUKT CLOUD



För att IV Produkt Cloud ska fungera krävs Climatix hårdvara från 2009 och framåt tillsammans med programvaruversion AHU v3.60 eller EHP v3.28 eller högre. Climatix med äldre programvaruversioner är möjliga att uppgradera till senaste version.

5.1. Aktivera IV Produkt Cloud i Climatix

1. Logga in med lösenord 2000. (Om du har en Touch-skärm se instruktion för hur du loggar in här: [Logga in på Touch-skärm](#). Välj "Drifthanterare" på Touch-skärmen för att komma till menyvalen nedan)
2. Sätt nätverkssladden i nätverksuttaget (Ethernet), gå in i meny
 (-V3.60) Huvudmeny -> Systemöversikt -> Kommunikation -> TCP/IP.
 (V4.00-V4.22) Huvudmeny -> Systeminställningar -> Kommunikation -> TCP/IP:
 (V4.24-) Systeminställningar -> Kommunikation -> TCP/IP:
 Vid dynamisk IP -> kontrollera så att ni har fått en IP-adress.
 Vid statisk IP DHCP -> Passiv ställ sedan in er IP-adress, nätmask, Gateway-adress och DNS.
 Gör sedan en Omstart -> Utför. Kontrollera sedan att ni har fått rätt IP-adress, nätmask och Gateway-adress.
3. Gå in i meny:
 (-V3.60) Huvudmeny -> Systemöversikt -> Kommunikation -> Climatix IC -> Aktivera -> Ja
 (V4.00-V4.22) Huvudmeny -> Systeminställningar -> Kommunikation -> Iv Produkt Cloud -> Aktivera -> Ja
 (V4.24-) Systeminställningar -> Kommunikation -> IV Produkt Cloud -> Aktivera -> Ja
 Kontrollera att statusen blir ansluten. **Aktiveringsnyckeln** finns att avläsa i samma meny. (I Climatix som är tidigare än V3.58 måste man gå in i meny *Andra inställningar* för att hitta aktiveringsnyckeln). För aggregat levererade fr.o.m. oktober 2021 kan aktiveringsnyckeln hittas under [orderunik dokumentation](#).
 Gör en **omstart** (en omstart gör du enklast i menyn:
 (-V3.60) Huvudmeny -> Systemöversikt -> Spara/Återställ -> Omstart -> Utför
 (V4.00-V4.22) Huvudmeny -> Systeminställningar -> Spara/Återställ -> Omstart -> Utför
 (V4.24-) Systeminställningar -> Spara/Återställ -> Omstart -> Utför).

5.2. Aktivera din Climatix i Cloud

1. Vänta i minst 5 minuter efter att IV Produkt Cloud är aktiverat i Climatix. Gå in på hemsidan: <https://cloud.ivprodukt.com>
Välj "Registrera".

Välkommen!

IV Produkt Cloud låter dig styra och övervaka dina luftbehandlingsaggregat – var du än befinner dig.

[Registrera](#)

E-postadress

Lösenord

Logga in

[Återställ mitt lösenord](#)

2. Ange din e-postadress och aktiveringsnyckeln. Lämna fält "Tenant nyckel" tomt, om du inte har ett kundkonto genom Digital Wallet. Om du har Digital Wallet - fyll i din Tenant-nyckel som du

E-postadress

name@ivprodukt.se

Aktiveringsnyckel

BHD5E4-D7E9M-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Tenant nyckel

Ej obligatorisk

Registrera

fick i välkomstmajlet.

3. Är du redan en IV Produkt Cloud-användare läggs aggregatet till på ditt befintliga användarkonto. Är du ny användare så får du inloggningsuppgifter till angiven e- postadress. Logga in med dessa inloggningsuppgifter. Du blir ombedd att byta lösenord - gör det och logga in med ditt nya lösenord.

4. När du loggat in så fyller du i uppgifter om ditt aggregat under administrationsfliken.

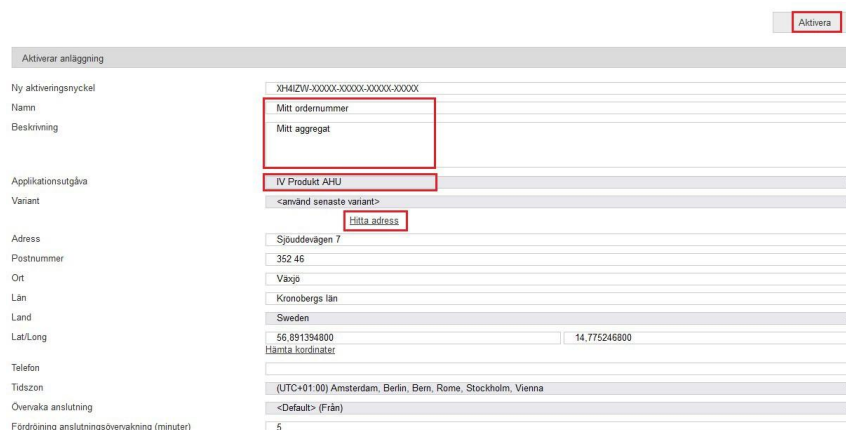
Namn - t.ex. IV Produkts ordernummer.

Beskrivning - Benämningen på aggregatet.

Applikationsutgåva - På nyare aggregat väljs applikationsutgåvan automatiskt, annars välj din applikationsutgåva efter aggregattyp och språk.

Adress - Fylls i med hjälp av "Hitta adress" där man kan söka och välja rätt adress.

Tidzon - Tidzon där aggregatet är placerat. Tryck



sedan på "Aktivera" uppe i högra hörnet.

5. Nu är det klart!

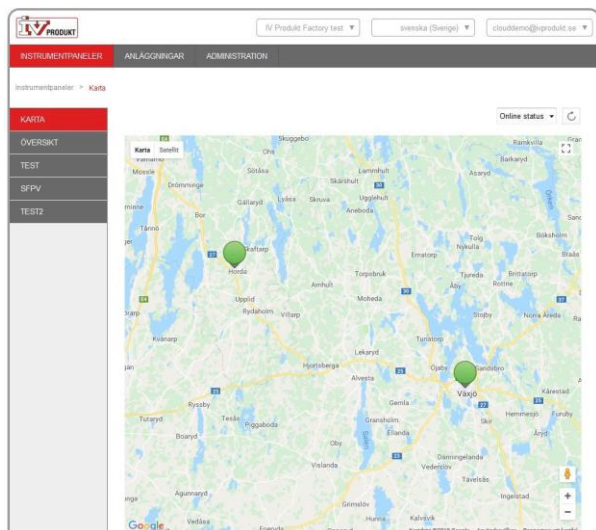
Du kommer att få en gratis-månad med *IV Produkt Cloud Service +* och sedan kommer abonnemanget att gå över till *IV Produkt Cloud Free*. Med kostnadsfria IV Produkt Free kan du se status på anläggningen, men du kan inte ändra något eller se några historiska värden eller trender. Kontakta oss på IV Produkt (cloud@ivprodukt.se) om du vill köpa IV Produkt Cloud Service+.

6. INSTRUMENTPANEL

6.1. Karta

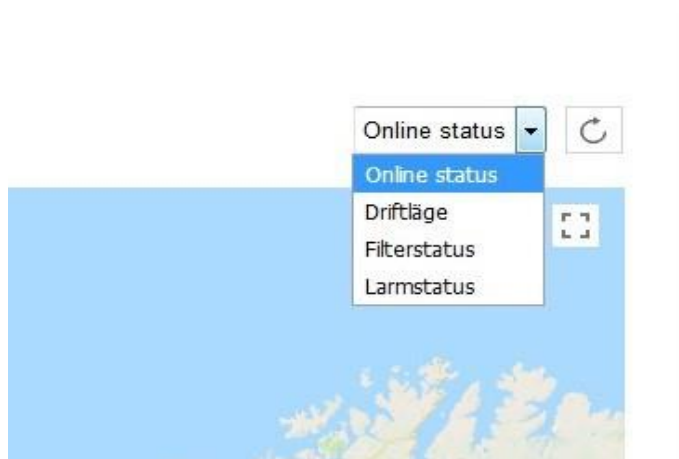
“Karta” visar ditt aggregats geografiska position.

Klicka på ballongen och du kan komma direkt från kartan till data punkter och inställningar.



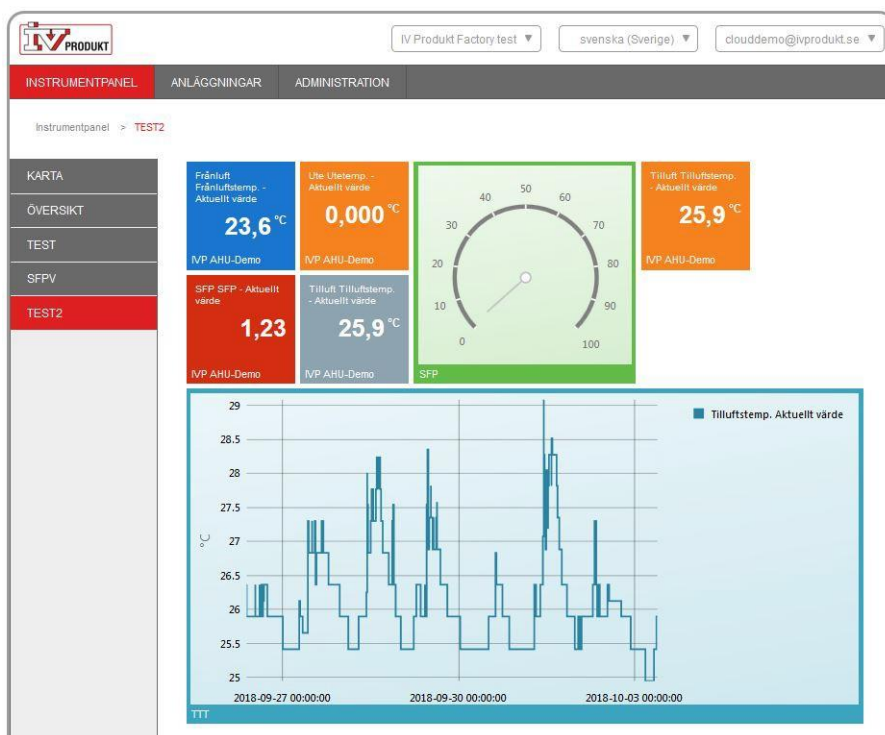
- Grön ballong – Aggregatet är ok
- Gul ballong – Varning eller driftstatus (t.ex. lågprioritetslarm, snart dags att byta filter, nattkyla, nattvärme, uppstart...)
- Röd ballong – Larm eller driftstatus (t.ex. aggregatet avstängt, inte online, högprioritetslarm, igensatta filter)

Olika status indikeringar kan väljas i övre högra hörnet.



6.2. Instrumentpanel till ditt aggregat

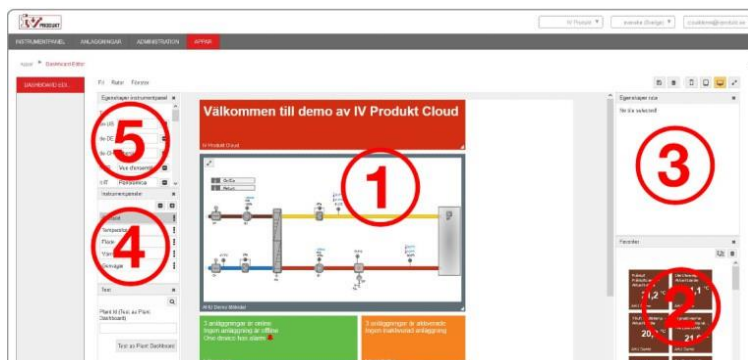
- Din konfigurerbara instrumentpanel eller favoritsida.
- Individuella datapunkter eller hela menyer kan läggas till som "tile". Dessa "tiles" kan arrangeras och ändras storlek på enligt individuella behov.
- Dela din egen instrumentpanel med andra användare eller skapa individuella instrumentpaneler till olika användarbehörigheter.



6.3. Konfigurera instrumentpanelen

6.3.1. Redigeringsläge

Gå in i menyn “Appar” för att komma in i “Dashboard editor” där man kan konfigurera sin instrumentpanel.

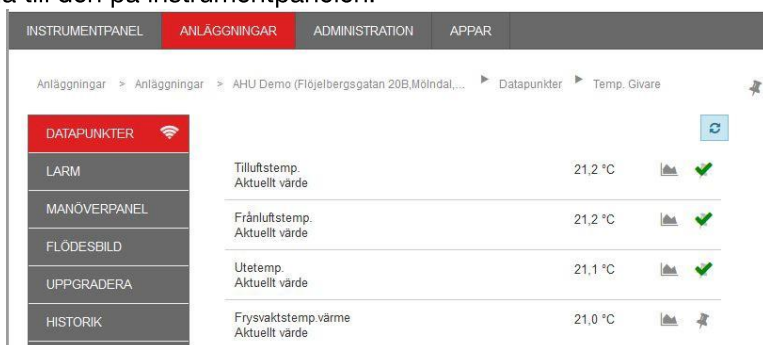


1. Arbetsyta
2. Favoriter
3. Egenskaper ruta
4. Instrumentpaneler
5. Egenskaper Instrumentpanel

6.3.2. Favoriter

Menyfönstret “Favoriter” är gränssnittet för att flytta och spara datapunkter och brickor mellan aggregatslistor, arbetsytan och olika instrumentpaneler.

Klicka på Lägg till på instrumentpanel-symbolen  för någon meny eller datapunkt som har symbolen för att lägga till den på instrumentpanelen.



Dina datapunkter kommer nu att dyka upp i fönstret “Favoriter” i “Dashboard editor”.

Man kan dra skapade brickor från arbetsytan till “Favoriter” för senare användning i andra instrumentpaneler (se film nedan).

6.3.3. Arbetsytans symboler och menyer

1. Symboler

Symboler	
	Visa helskrämsläge.
  	Använd dessa knappar för att ställa in arbetsytan för att simulera vyn i olika instrumentpaneler på olika enheter (smal vy för mobiltelefoner, medium vy för läsplattor eller stor vy för datorskärm)
	Sparar instrumentpanelen tillfälligt i webbläsaren. Om du inte sparar förlorar du ändringar om du går ur editorn.

2. Fil (meny)

Menyn "Fil"	
Ny	En ny instrumentpanel och arbetsytan rensas. OBS! Detta gör att man förlorar allt arbete på arbetsytan.
Importera	Importera en instrumentpanel som tidigare har blivit exporterad.
Exportera	Exportera alla instrumentpaneler i editorn. Det skapas en JSON fil som kommer att sparas till datorns mapp med hämtade filer. Döp om filen till något som du lätt kan identifiera. Tips: Exportera instrumentpaneler som en säkerhetskopia innan du gör en ny instrumentpanel.
Import User Dashboard	Importera den existerande instrumentpanelen direkt till editorn.
Save as User Dashboard	Instrumentpanelen kommer att visas under "Instrumentpanel". OBS! Detta gör att den existerande instrumentpanelen kommer att skrivas över och det finns ingen funktion för att ångra detta.

3. Rutor (meny)

Lägger till och tar bort rutor.

4. Fönster (meny)

I menyn "Fönster" kan man välja vilka fönster som man vill ska vara synliga.

6.3.4. Hantera brickor

5. Markera

Rutorna på arbetsytan kallas för brickor eller rutor.

Klicka på en bricka på arbetsytan för att markera den. En triangel syns i det övre högra hörnet. Håll nere shift-tangenten för att markera flera brickor.

6. Flytta

Dra den markerade brickan till önskad plats.

Håll in Ctrl-tangenten för att flytta brickor mellan olika fönster (t.ex. arbetsyta, favoriter och diagram).

7. Ändra storlek

Markera brickan och dra i den vita triangeln i nedre högra hörnet.

8. Ta bort

Markera brickan och tryck på delete-tangenten på tangentbordet.

6.3.5. Skapa Instrumentpanel

I fönstret som heter "Instrumentpaneler" klickar man på plustecknet för att lägga till en ny instrumentpanel. Klicka på minustecknet för att ta bort en instrumentpanel. Det går också att högerklicka för att få upp valen att lägga till och ta bort en instrumentpanel.

Namnet på instrumentpanelen anges i fönstret "Egenskaper instrumentpanel". Det finns möjlighet att ha flera språk, välj det språket som du använder, tryck på plustecknet och ange namnet på instrumentpanelen. Tryck på minustecken vid språk som du inte vill använda dig av.

6.3.6. Skapa diagram

1. Högerklicka på arbetsytan och välj "Lägg till ny ruta".
2. Välj tex "Linjediagram".
3. Dra och släpp en eller flera datapunkter från "Favoriter" till det nya diagrammet. Datapunkternas värden processas och visas som vald diagramtyp.
4. I fönstret "Egenskaper ruta" kan man redigera rutan.

Egenskaper ruta	
Flik	Förklaring
Default	Välja rubrik till diagrammet genom att skriva text eller välja token. Välja färg.
Datapunkter	Editiera namnet på datapunkterna. Med plustecknet kan man lägga till nya datapunkter.
Axel	Benämning och egenskaper för vertikala axlar.
Line Chart	Ställa in uppdateringsintervall och tidsfönstret.
Beskrivning	Placering av datapunkternas beskrivning.

6.3.7. Skapa Flödesbild

1. Högerklicka på arbetsytan och välj "Lägg till ny ruta".
2. Välj "Flödesbild".
3. Markera rutan och gå till fönstret "Egenskaper ruta", gå till fliken "Flödesbild" och klicka på förstoringsglasat.
4. Leta upp ditt aggregat i listan som kommer upp. Klicka på plustecknet och välj .svg-filen som visas under ditt aggregat.
5. Gå till fliken "Default" och klicka i rutan "Rubrik". Välj lämpliga token eller skriv själv en rubrik till flödesbilden.

6.3.8. Skapa multipelt diagram

En bricka för multipla diagram är flera linjediagram i en vy. Det har följande fördelar:

- Samma inställningar för övervakningsperioden.
- Vanliga data att exportera på ett ställe.
- I den staplade vyn är det lättare att se interaktioner och skillnader i data än i enskilda diagram.

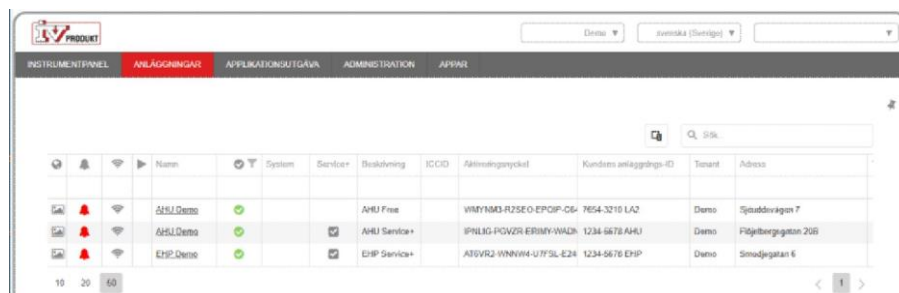
Förberedelse: Gör minst två diagram på arbetsytan eller i "Favoriter".

1. Gör en ny ruta genom att högerklicka i arbetsytan välja "Lägg till ny ruta", välj "Multipelt diagram".
2. Välj samtliga diagram som ska ingå i det multipla diagrammet genom att hålla in skift- tangenten och högerklicka på diagrammen.
3. Håll inne Ctrl-tangenten och dra diagrammen till "multipel diagram" -brickan.
4. Markera brickan och gå till "Egenskaper ruta" och klicka på underrubriken "Rutor" för att se att båda diagrammen flyttades in. Byt ordningsföljd på dem genom att klicka och dra dem.
5. Spara och välj "Save as User Dashboard" (OBS! Detta kommer att skriva över din nuvarande instrumentpanel)
6. Gå ut ur editorn och gå till menyn "Instrumentpanel" och välj din instrumentpanel med det multipla diagrammet.
7. Högerklicka på brickan med ditt multipla diagram och välj "Visa trendhanterare i ny flik". Nu ska dina diagram komma upp i en ny flik i din webbläsare (se film nedan).

7. ANLÄGGNINGAR

7.1. Anläggningar översikt

Tillgängliga aggregat visas i "Anläggningar" menyn.



Aggregaten identifieras med olika kolumner t.ex. namn, beskrivning, applikationsutgåva, adress, larm och uppkopplingsstatus.

9. Symboler

Symbol	Beskrivning/Funktion
	Minst ett larm är aktivt. Om du klickar på symbolen, kommer du till larmlistan (fungerar endast om aggregatet är i Service+)
	Larm bekräftat, men inte åtgärdat
	Aggregatet är uppkopplat (online)
	Visar flödesbild
	Aggregatet är i Service+.
	Utför aktivitet (t.ex. laddar upp data)

10. Sök

För att snabbt hitta ett aggregat, använd sökfunktionen för att söka i både synliga och dolda kolumner. Ta bort sök kriteriet från sökfunktionen för att återigen se hela listan.

11. Kolumnväljare and sortering

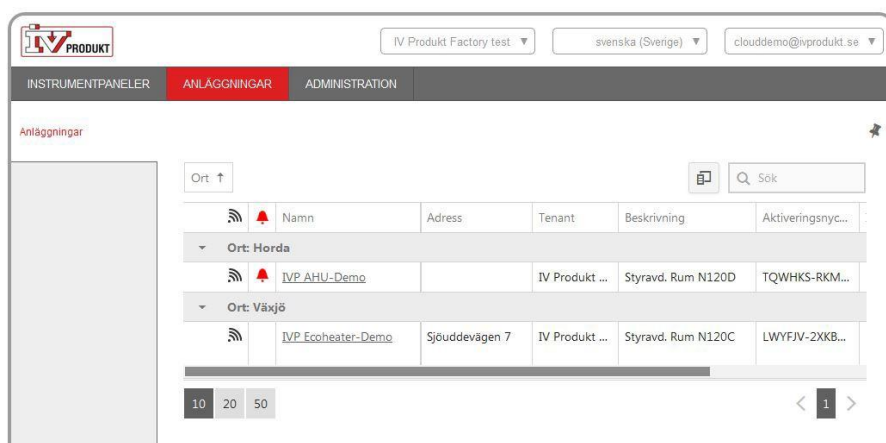
Optimera översikten genom att visa och dölja kolumner efter behov. Detta gör du med hjälp av kolumnväljaren dra-och-släpp från tabellen till rutan och omvänt. Dina inställningar sparas till din användarprofil. Det går också att sortera listan. Om sorteringspilen inte visas, klicka på aktuell kolumnrubrik.



12. Gruppera

Skapa grupper för att få en ännu bättre överblick.

- Dra en kolumnrubrik till det vita fältet ovanför tabellen för att gruppera. Gruppering är möjlig upp till 4 nivåer.
- För att ta bort gruppering, dra gruppkriteriet (nedan visas "ort") till tabellen och den återgår till att vara kolumnrubrik.
- Välj aggregatet som du vill hantera och då visas en ny meny.

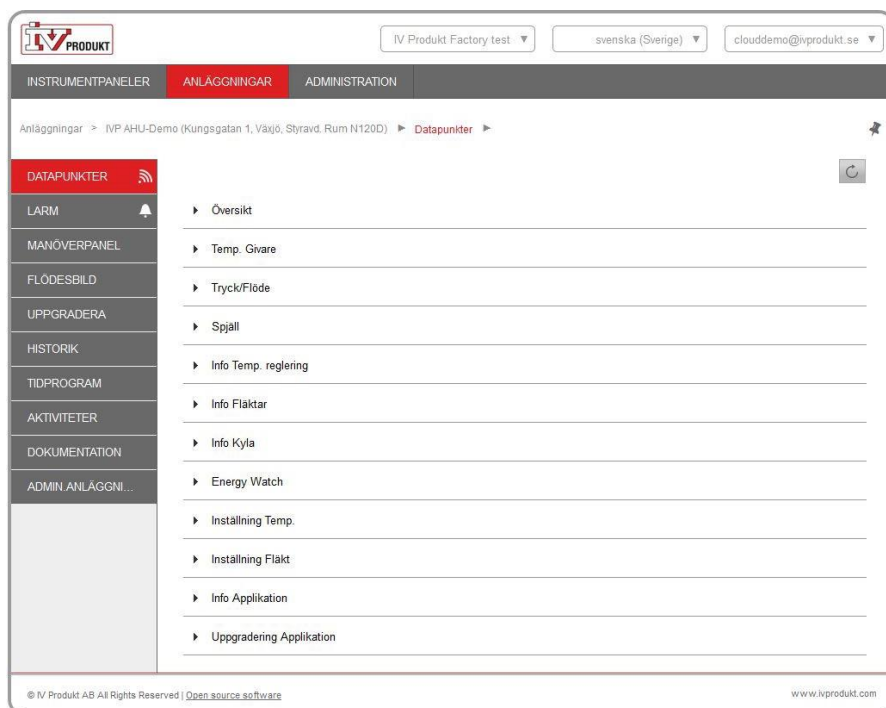


Ort	Namn	Adress	Tenant	Beskrivning	Aktiveringsnyc...
Ort: Horda	IVP AHU-Demo		IV Produkt ...	Styravd. Rum N120D	TQWHKS-RKM...
Ort: Växjö	IVP Ecoheater-Demo	Sjöddevägen 7	IV Produkt ...	Styravd. Rum N120C	LWYFJV-2XKB...

7.2. Datapunkter

Användare ser aggregatets datapunkter beroende på deras användarbehörighet.

- Gå till en datapunkt genom att välja dess gruppering.

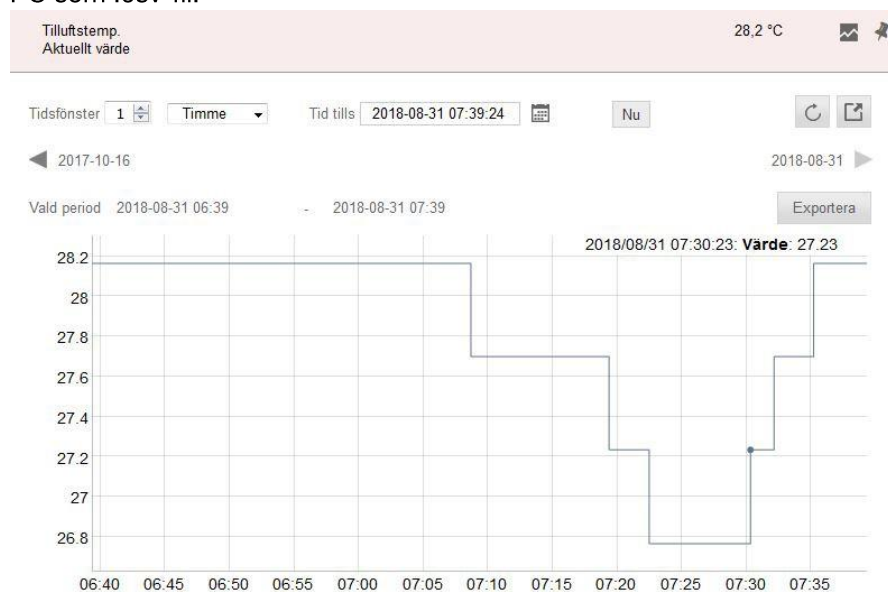


7.2.1. Historisk data

Klicka på trendsymbolen



för att visa trender och historik. Du kan exportera data till din lokala PC som .csv-fil.

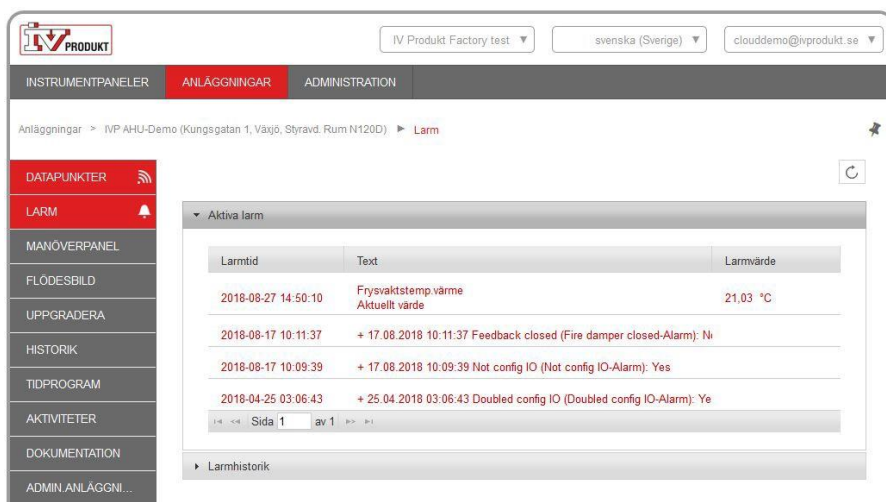


Antalet mätvärden som sparas är max 40000st eller max 1 år tillbaka i tiden, beroende på vilket som inträffar först.

7.3. Larm

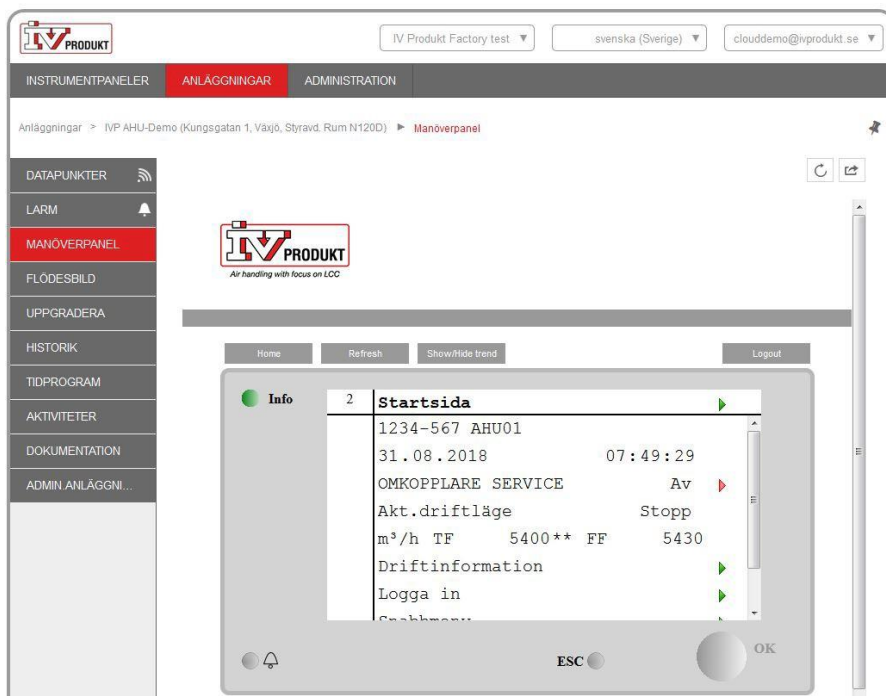
Aggregatets aktiva larm finns under "Aktiva larm". Larmen överförs till "Larmhistorik" när de är återställda.

Larm kan återställas under Manöverpanel (Larmhantering). På äldre aggregat går det att återställa larm i menyn Datapunkter – Översikt.



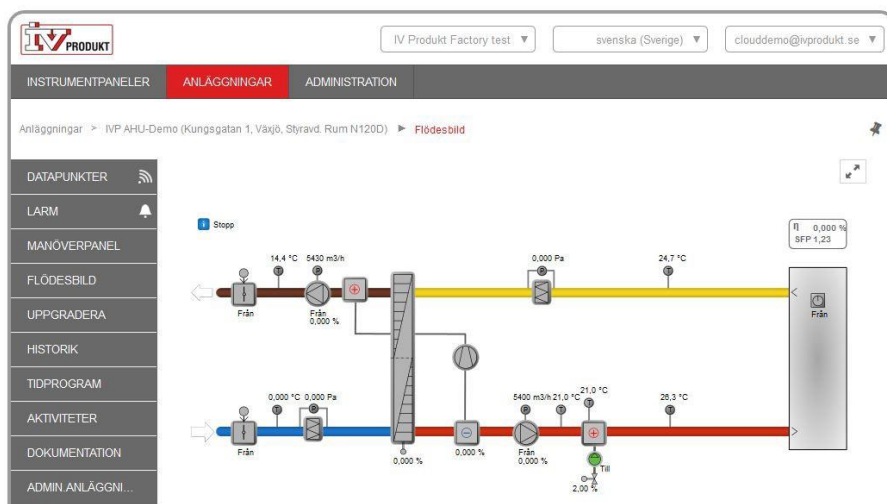
7.4. Manöverpanel

Användare kan se en kopia av den lokala (fysiska) displayen (HMI). Fjärroperatören har samma menyer som den lokala användaren.



7.5. Flödesbild

Flödesbilden visar en principiell bild över aggregatet. Beroende på hur aggregatet är konfigurerat kan det skilja något från det verkliga aggregatet.



7.6. Uppgradera

En användare (med rätt behörighet) kan uppgradera ett helt Climatixsystem. Detta

inkluderar:

- spara ner parametrar som back-up (igångkörnings inställningar)
- Uppgradera mjukvara och applikation
- Återställa ursprungliga parametrar

“Uppgradera” visar den aktuella statusen för styrenheten (till vänster) och den föreslagna applikationsutgåvan (till höger).

Statusöversikten inkluderar:

- Nuvarande version i styrenheten (till vänster)
- Lokala filer (mitten) laddade i styrenheten/SD-kortet
- Tillgänglig applikationsutgåva (till höger)

Översikten har följande färgkodning:

- Grön: Filerna som finns laddade i styrenheten (eller på SD-kortet) är samma som de i applikationsutgåvan.
- Röd: Filerna i styrenheten (eller på SD-kortet) är inte samma som applikationsutgåvan.
- Olivgrön: Filerna som är sparade i styrenheten (eller på SD-kortet) matchar filerna i applikationsutgåvan, men är inte laddade.
- Grå: Filer i Cloud.

OVERSIKT		Applikationsutgåva: IV Produkt AHU Version: 4.44	
DATA PUNKTER		Filer	
LAHM			
MANÖVERPANEL			
FLOESBILD			
UPPGRADERA			
HISTORIK			
TIDPROGRAM			
AKTIVITETER			
FIKEL			
ADMIN ANLÄGGN...			
		Applikationstier	
Typ	Processenhet	Laddad lokalt	Applikationsutgåva
Controller B SP	V 11.55	Inte sparad	V 11.55
	7d28714-7ba7-4027-81a6-a58a385729		7d28714-7ba7-4027-81a6-a58a385729
Application	—	Inte sparad	V 4.44
	423a9c75-488f-4846-81a4-0064c38b		423a9c75-488f-4846-81a4-0064c38b
HMI	—	Inte sparad	V 4.44
	005781-4f5-4174-9427-847C1b4886		005781-4f5-4174-9427-847C1b4886
Mapping	—	Inte sparad	V 4.44
	c5c9875-026-415a-8f59-17b0a7c48b		c5c9875-026-415a-8f59-17b0a7c48b
HMI4Web	—	Inte sparad	V 4.44
	2aef6a11-481b-4a81-826c-18aef6a11		2aef6a11-481b-4a81-826c-18aef6a11
Scope light configuration File	—	Inte sparad	Inga filer tillgängliga
COV configuration file for cloud	—	Inte sparad	Inga filer tillgängliga

Starta uppgradering

7.6.1. Spara parameterfil

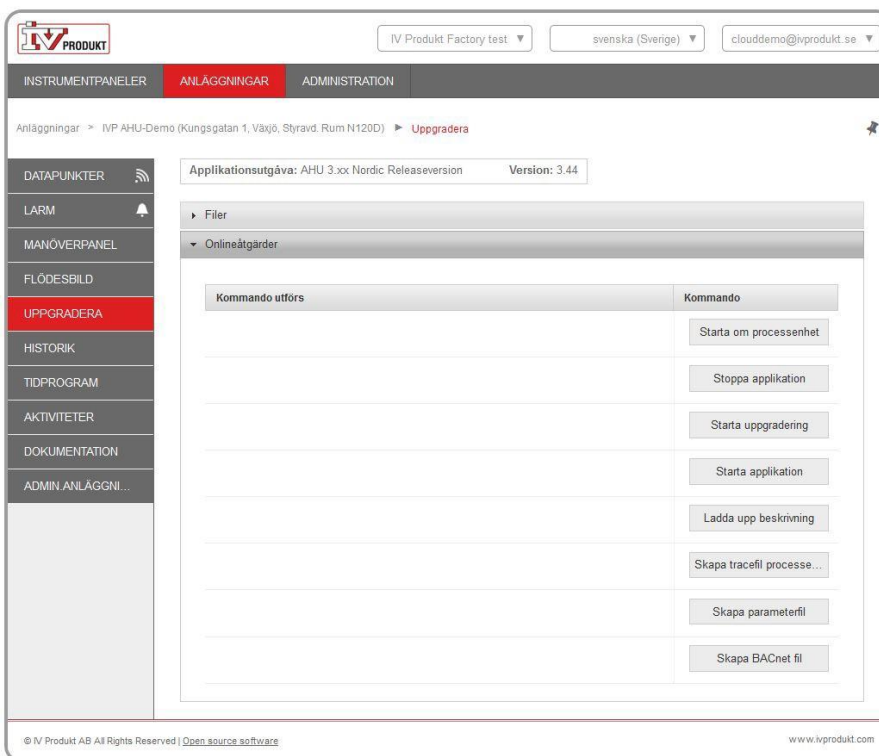
Det rekommenderas att spara parameterfilen som backup.

För att spara parameterfilen:

1. Välj fliken "onlineåtgärder" längst ner på sidan.
2. Välj "Skapa parameterfil" och vänta tills det står "OK". Du kan komma åt parameterfilen under fliken "Filer".

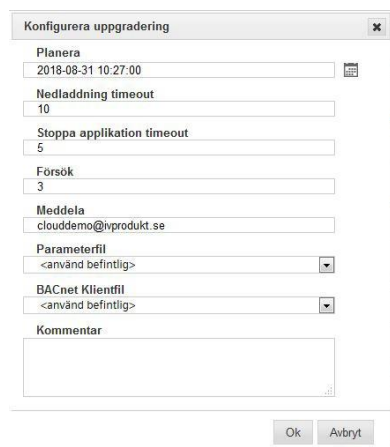
Med -symbolen kan du ladda ner parameterfilen till din dator.

Ladda -symbolen används för att ladda in parameterfiler i styrenheten.



7.6.2. Uppgradera applikation/operativsystem

Använd **“Starta uppgradering”** under fliken “Filer”. Du kan ställa in vilken tid du vill att uppgraderingen ska ske och att den startar automatiskt.



13. Möjliga inställningar

Inställning	Beskrivning
Planera	Datum/tid för den schemalagda uppgraderingen
Nedladdning timeout	Timeout för filnedladdningen till styrenheten (i minuter)
Stoppa applikation timeout	Timeout för hur lång tid det får ta att stoppa applikationen (i minuter)
Försök	Antal tillåtna uppgraderingsförsök
Meddela	E-postadress för uppgraderingsrapport. Använd semikolon för att separera flera mottagare
Parameterfil	Parameterfil som används vid uppgraderingen
Kommentar	Kommentar om uppgraderingen (visas i aktiviteter-listan)

14. Uppgraderingsprocess

Anläggningen är uppdaterad efter dessa 11 stegen. En rapport skickas till angivna e-postadresser med resultatet av uppgraderingen. Uppgraderingsförloppet kan följas i menyn “Aktiviteter”.

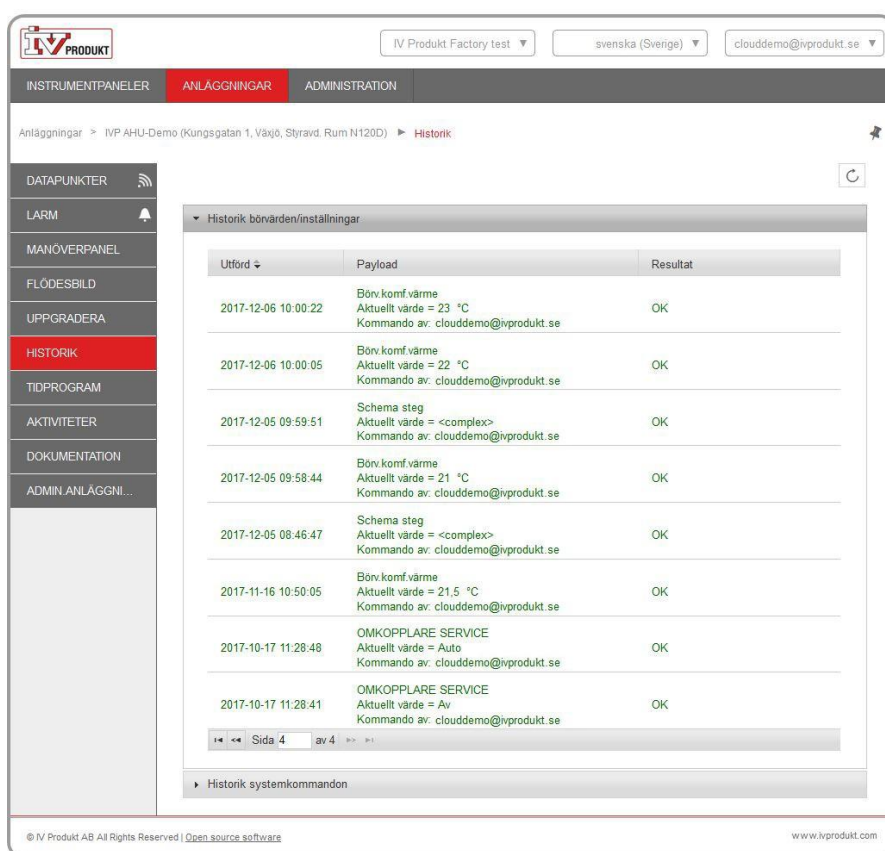
1. Alla nödvändiga filer laddas ner.
2. Begäran om uppgradering till styrenheten. Applikationen måste stängas ner under uppgraderingen. “Stoppa applikation timeout” kan konfigureras för varje uppgradering.
3. Ändringar sparas i Cloud. De återställs efter uppgraderingen.
4. BACnet-filen sparas i Cloud. Filen återställs efter uppgraderingen. OBS: “Upload failed:1” visas om BACnet inte används.
5. Applikationen stoppas.
6. Den aktuella uppgraderingen med nedladdade filer.
7. Automatisk omstart av styrenheten.

8. Applikationen startar.
9. Parametrar återställs.
10. Automatisk omstart.
11. Parametrar återställs.

7.7. Historik

“Anläggningsloggen” (historik) innehåller två delar:

- Historik börvärden/inställningar: Vem ändrade börvärden och när.
- Historik systemkommandon: Vem ändrade systemfiler och när, t.ex. uppgraderingar eller återställt parametrar.



IV Produkt Factory test | svenska (Sverige) | clouddemo@ivprodukt.se

INSTRUMENTPANELER | **ANLÄGGNINGAR** | ADMINISTRATION

Anläggningar > IVP AHU-Demo (Kungsgatan 1, Växjö, Stråvad, Rum N120D) > **Historik**

Historik börvärden/inställningar

Utförd	Payload	Resultat
2017-12-06 10:00:22	Börvärde värme Aktuellt värde = 23 °C Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK
2017-12-06 10:00:05	Börvärde värme Aktuellt värde = 22 °C Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK
2017-12-05 09:59:51	Schema steg Aktuellt värde = <complex> Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK
2017-12-05 09:58:44	Börvärde värme Aktuellt värde = 21 °C Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK
2017-12-05 08:46:47	Schema steg Aktuellt värde = <complex> Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK
2017-11-16 10:50:05	Börvärde värme Aktuellt värde = 21.5 °C Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK
2017-10-17 11:28:49	OMKOPPLARE SERVICE Aktuellt värde = Auto Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK
2017-10-17 11:28:41	OMKOPPLARE SERVICE Aktuellt värde = Av Kommando av: clouddemo@ivprodukt.se	OK

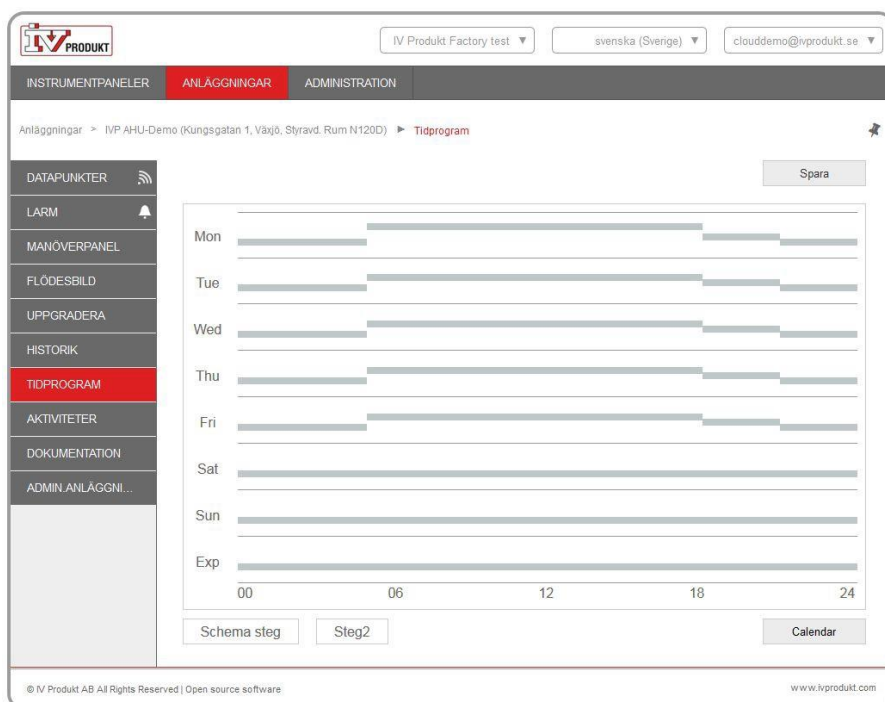
Sida 4 av 4

Historik systemkommandon

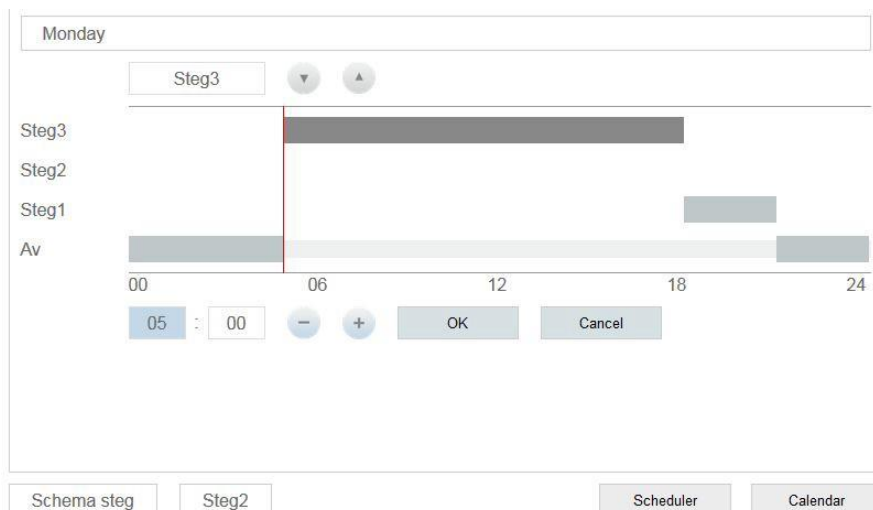
© IV Produkt AB All Rights Reserved | Open source software | www.ivprodukt.com

7.8. Tidprogram

Användare kan ställa in tidprogram eller kalender via Cloud.

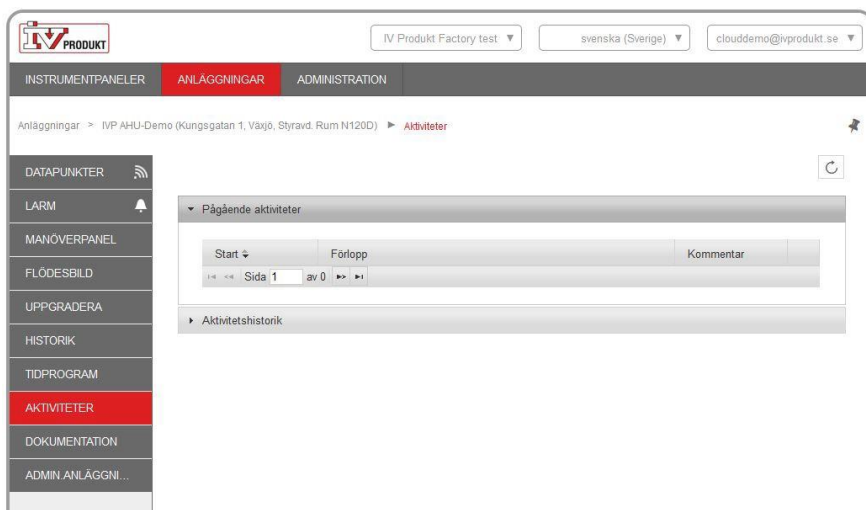


Användaren väljer önskad dag och justerar tider enligt önskemål.



7.9. Aktiviteter

- “Pågående aktiviteter” visar schemalagda uppgraderingar.
- “Aktivitetshistorik” visar aktiviteter som har gjorts.

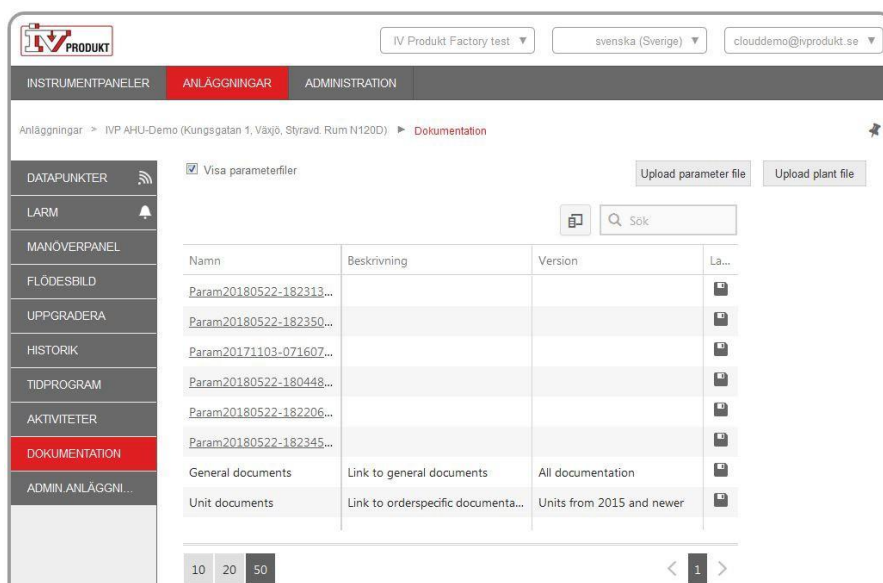


7.10. Dokumentation

General documents – är en länk till IV Produkt’s web-dokumentation *IV Produkt web-dokumentation*.

Unit documents – är en länk till aggregatets orderunika dokumentation *aggregatets orderunika dokumentation*.

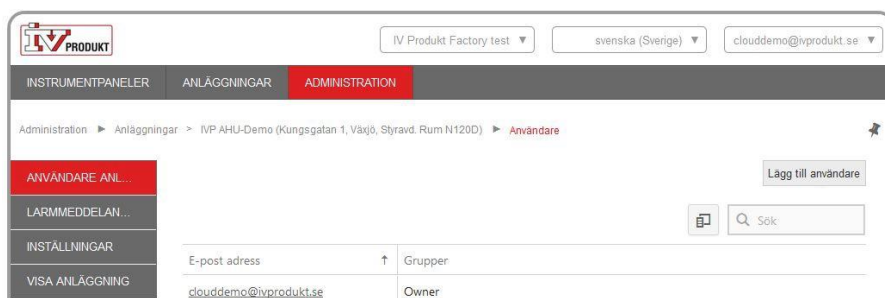
Aggregatets sparade parameterfiler visas här. Du kan byta namn på dem genom att klicka på önskad fil och ändra namnet. (T.ex. “Parameterfil vid igångkörning”).



8. ADMINISTRATION

8.1. Användare anläggning

Välj vilket aggregat som du vill administrera, då kommer en ny meny upp till vänster.

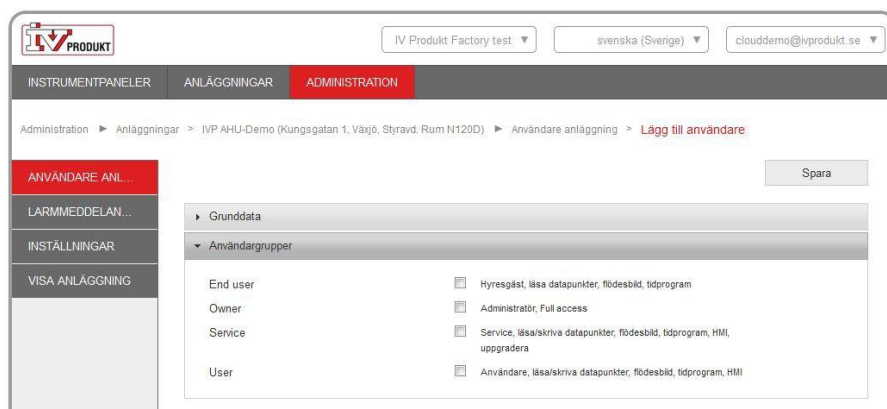


E-post adress	Grupper
clouddemo@ivprodukt.se	Owner

8.1.1. Lägg till ny användare

1. Välj "Lägg till användare".
2. Ange e-postadress och välj vilken användargrupp som personen ska tillhöra, beroende på vad personen ska kunna göra.
3. Tryck Spara.

Den nya användaren får ett e-postmeddelande med inloggningsuppgifter.

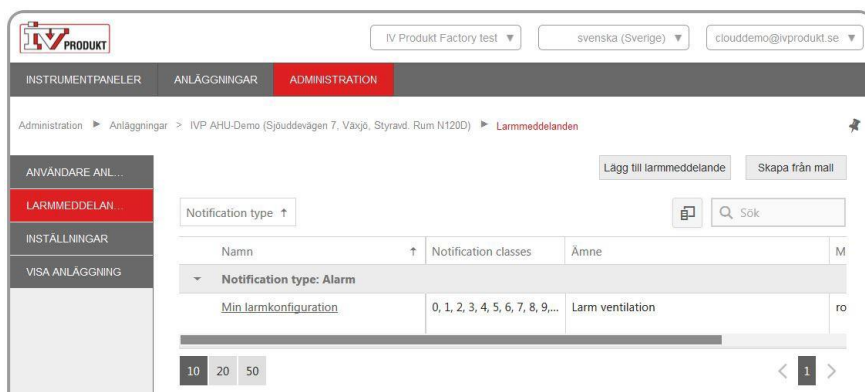


Användargrupper	Permissions
End user	☐ Hyresgäst, läsa datapunkter, flödesbild, tidprogram
Owner	☐ Administrator, Full access
Service	☐ Service, läsa/skriva datapunkter, flödesbild, tidprogram, HMI, uppdatera
User	☐ Användare, läsa/skriva datapunkter, flödesbild, tidprogram, HMI

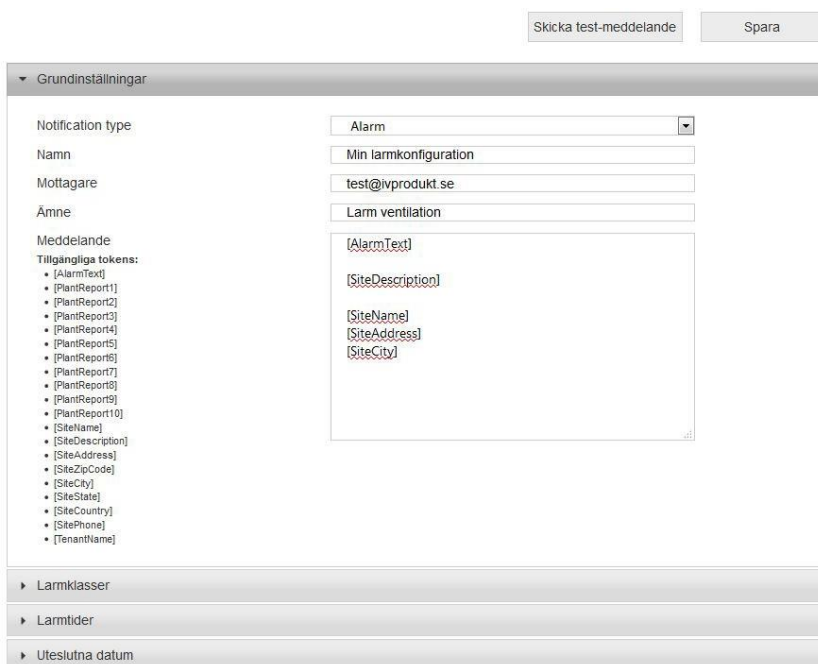
8.2. Larmmeddelanden

Skapa ett larmmeddelande:

1. Välj "Lägg till larmmeddelande".



Meddelande – Här kan du skriva text och/eller klicka på de automatiska meddelandena (till vänster). Den automatiska texten "AlarmText" innehåller information om larmet t.ex. alarm frysvaktsgivare.



Tips! Klicka på knappen "Skicka test-meddelande" för att se hur meddelandet ser ut.

2. Ange under vilka tider som larmmeddelanden önskas eller inte önskas under "Larmtider" och "Uteslutna datum".
Under fliken "Larmklasser" bockar man för vilka larm man vill få meddelande om.
Larmklass 0 (Fara) och 1 (Kritisk) är A-larm
Larmklass 2 (Låg) är B-larm
Larmklass 3 (Varning) är C-larm
Övriga används inte.
3. Tryck Spara.

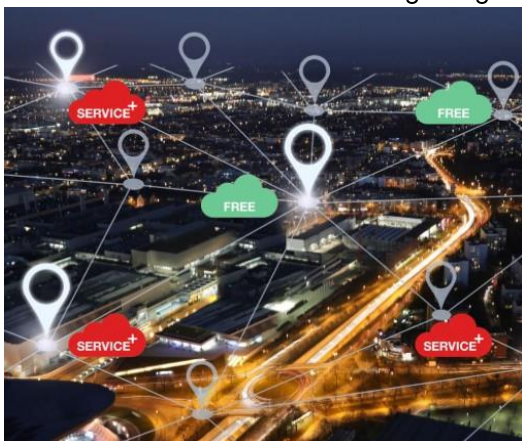
9. DIGITAL WALLET



9.1. Vad är Digital Wallet?

För dig som har flera aggregat med Service+ och vill sköta ditt konto själv. Du kan själv aktivera och avaktivera Service+ enligt dina behov.

Kontakta IV Produkt om du vill ha ett eget Digital Wallet konto.



9.2. Fördelar med Digital Wallet

- Få tillgång till ditt eget kundkonto IV Produkt Cloud
- Administrera dina egna anläggningar
- Inga årsabonnemang
- Kostnadseffektivt – aktivera och avaktivera Service+ själv efter dina behov. (1 månads bindningstid)
- Beställ Krediter efter behov och fördela fritt mellan dina anläggningar

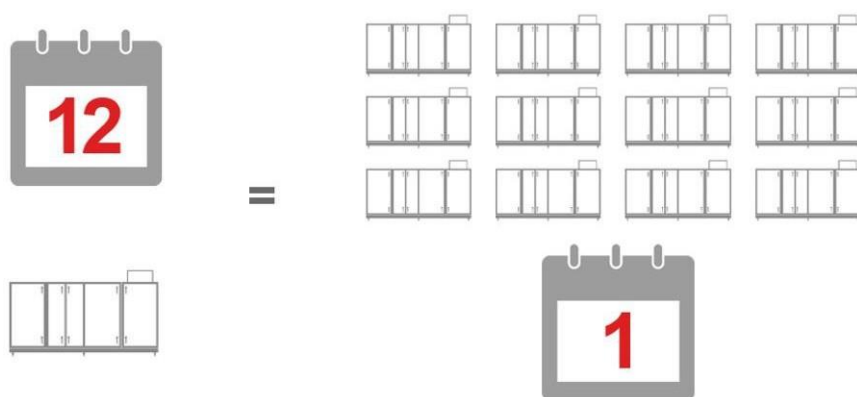


9.3. Krediter



9.3.1. Fördela dina krediter som du vill

- Krediter används till att aktivera fullversionen Service+
- Service+ kostar 20 krediter i månaden per aggregat
- Vid aktivering av Service+ är bindningstiden 1 månad
- Du får månadsrapport och kreditbalans via e-post
- Köp krediter och fördela mellan dina aggregat efter dina behov



Att ha ett aggregat i Service+ i 12 månader kostar lika många krediter som att ha 12st aggregat i Service+ i en månad.

9.3.2. Kreditpaket

För att beställa krediter, skicka e-post till cloud@ivprodukt.se

Våra kreditpaket:

- 240 krediter (T.ex. 1 st AHU 1 år eller 12 st AHU 1 månad)
- 480 krediter (T.ex. 1 st AHU 2 år eller 24 st AHU 1 månad)
- 1200 krediter (T.ex. 1 st AHU 5 år eller 5 st AHU 1 år)
- 2400 krediter (T.ex. 1 st AHU 10 år eller 10 st AHU 1 år)
- 12000 krediter (T.ex. 1 st AHU 50 år eller 50 st AHU 1 år)

9.3.3. Visa tillgängliga krediter

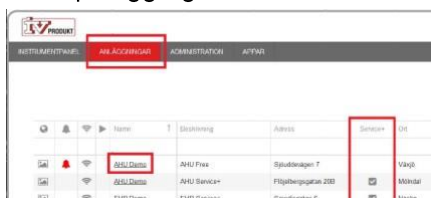
Logga in på ditt Cloud-konto. Gå till menyn "Digital Plånbok", i undermenyn "Översikt" så ser man sitt creditsaldo högst upp. I "Historik" ser du dina tidigare kredittransaktioner, och i "Prognos" ser du hur många krediter du troligen kommer att använda.

9.4. Aktivera och avaktivera Service+

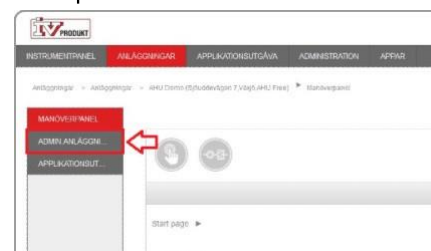


9.4.1. Gör så här för att aktivera Service+ på ett aggregat

1. Gå in i menyn "ANLÄGGNINGAR". I kolumnen "Service+" kan man se vilka aggregat som är i Service+
2. Klicka på aggregatet som du vill ändra



3. Klicka på "ADMIN.ANLÄGGNINGAR"



4. Fyll i antal månader som du vill aktivera Service+ alternativt 0 för att alltid ha Service+ aktivt. Bocka sedan i rutan.
5. Klicka på "Spara".

Ersätt anläggning **Spara** Dölj / Flytta Radera

Grunddata

Namn: AHU Demo

Beskrivning: AHU Free

Applikationsutgåva: Emistar v4.xx. (All languages) (2022-11-29 VVS11)

Variant: <ändring senaste variant>

Adress: Sjuddavägen 7

Postnummer: 352 46

Ott: Växjö

Län: Kronobergs län

Land: Sweden

Lat/Long: 56.891376700 14.775244900

Hämta koordinater

Telefon:

Tidzon: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Övervaka anslutning: <Default> (Från)

Fördröjning anslutningsövervakning (minuter): 5

ICCID (M2M):

Kundens anläggnings-ID: 7654-3210 LA2

Service+ (Ändringar uppdateras vid midnatt): Aktivera i [månader]: 0 ☒

Valfri information 1:

Valfri information 2:

System:

System anläggningsnummer:

Om 0 månader är valt, så är alltid Service+ aktivt, men det går att avaktivera Service+ när man vill, dock har man en bindningstid på 1 månad.

Aktivera i [månader]: ☒

Om man väljer X månader så är Service+ aktivt och låst under dessa månader och det går inte att avaktivera

Aktivera i [månader]: ☒

Service+ under denna tid.

Bocka ur rutan för att avaktivera Service+

9.5. Användargrupper och Tenants

9.5.1. Användargrupper

Som användare av Digital Wallet kan man lägga till eller ändra behörighet för användargrupper. Vi rekommenderar att detta görs i samråd med IV Produkt.

INSTRUMENTPANEL

ANLÄGGNINGAR

APPLIKATIONSUTGÅVA

ADMINISTRATION

APPAR

Administration > Användargrupper

ANLÄGGNINGAR

UPPGRADERA

ANVÄNDARE

TENANTS

ANVÄNDARGRUPP

FÖRREGISTERA

DIGITAL PLANBOK

Skapa ny användargrupp

Sök

Namn användargrupp	Beskrivning	Tenant användargrupp
End user	Hyrsgäst, läsa datapunkter, flödesbild, tidprogram	☐
IV Produkt Service	IV Produkt Service	☐
Owner	Administratör, Full access	☒
Service	Service, läsa/skriva datapunkter, flödesbild, tidprogram, HMI, uppgadera, larm notifiering	☐
User	Användare, läsa/skriva datapunkter, flödesbild, tidprogram, HMI	☐

10

20

50

<1>

9.5.2. Tenants

Denna meny hittar man under "Administration". Välj din tenant i listan som kommer upp (i exemplet nedan är det "Demo"), sedan öppnar sig fler val.

INSTRUMENTPANEL

ANLÄGGNINGAR

APPLIKATIONSUTGÅVA

ADMINISTRATION

APPAR

Administration > Tenants

ANLÄGGNINGAR

UPPGRADERA

ANVÄNDARE

TENANTS

ANVÄNDARGRUPP...

FÖRREGISTRERA

DIGITAL PLÅNBOK

Main-Tenant ↑

Namn	Beskrivning
Main-Tenant: IV Produkt	
Demo	Demo tenant

10

20

50

Vi rekommenderar att man inte gör några ändringar i dessa menyer förutom “Användare anläggning” och “Inaktiva användare”



15. Användare anläggning

Här kan man söka efter användare, radera användare eller lägga till en användare på flera aggregat.

16. Inaktiva användare

Här kan man se vilka användare som har varit inaktiva en längre tid.

Välkommen att kontakta oss



IV Produkt AB, Sjöuddevägen 7, S-350 43 VÄXJÖ
+46 470 – 75 88 00
www.ivprodukt.se, www.ivprodukt.com



Support:

Styr:	+46 470 – 75 89 00, styr@ivprodukt.se
Service:	+46 470 – 75 89 99, service@ivprodukt.se
Reservdelar:	+46 470 – 75 86 00, reservdelar@ivprodukt.se
Dokumentation:	+46 470 – 75 88 00, du@ivprodukt.se



IV Produkts Orderportal