

*Air handling with focus on LCC*

# Hållbarhetsrapport 2017

För en hållbar framtid

## Vår affärsmodell

IV Produkt är ett privatägt företag, i småländska Växjö, som utvecklar och tillverkar innovativa lösningar för luftbehandling. Det har vi gjort sedan 1969 och är idag marknadsledande inom utveckling och tillverkning av luftbehandlingsaggregat. Den positionen har vi nått genom att ha den högsta utvecklingstakten inom vår bransch.

## Det vi skapar – Bra inomhusklimat och energibesparing

Vi erbjuder högkvalitativa och innovativa produkter som gör det möjligt att skapa ett bra inomhusklimat och återvinna energi. Vi har ett stort fokus på livscykelkostnad (LCC) som genomsyrar hela verksamheten, från produktutveckling till försäljning. Luftbehandlingsaggregat från IV Produkt ska ge våra kunder den lägsta sammantagna kostnaden för inköp, drift, service och återvinning. Detta gör vi genom att optimera livscykelkostnaden för våra produkter, vilket bidrar till minskade driftkostnader och ökat fastighetsvärde. Ytterst handlar det dock om att vi tillsammans måste värna om miljön och jordens resurser.

## Hur vi är

På IV Produkt har vi bestämt oss för att göra skillnad för våra kunder och för miljön. Detta kan utläsas i såväl affärsidén som vårt sätt att vara.

## Vår affärsidé

IV Produkt utvecklar, tillverkar och säljer miljö- och energieffektiva luftbehandlingsaggregat.

## Vårt sätt att vara

Vår affärsidé och vårt sätt att vara utgör grunden för hur vi arbetar och agerar som företag och styr vårt sätt att vara mot varandra, våra kunder, leverantörer och mot övriga samhället.

## Innovativ

Vi vågar tänka i nya banor och vill alltid förbättra våra produkter och arbetsmetoder. Genom att hitta egna och oväntade lösningar leder vi utvecklingen i stället för att följa den.



## Pålitlig

Du kan lita på oss. Vare sig du är kund, medarbetare eller leverantör står IV Produkt för trygghet.

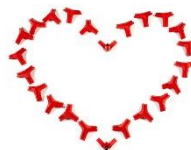
### Långsiktig

IV Produkt är inte som andra företag. Eftersom ägarna finns mitt i verksamheten präglas besluten av långsiktighet. Detta säkerställer att vi inte bara är framgångsrika idag utan en stark aktör även i framtiden.



### Omtänksam

På IV Produkt bryr vi oss om varandra och vår omvärld. Med hjälp av våra produkter bidrar vi till en mer hållbar värld genom att spara på jordens resurser.



### Värdeskapande

På IV Produkt skapar vi mervärde. Genom miljö- och energieffektiva lösningar skapar vi värdefulla erbjudanden, som gör skillnad för våra kunder och vårt samhälle.



### Engagerad

På IV Produkt ställer vi höga krav på oss själva och vill överträffa förväntningar i allt vi gör. Vi värdesätter ansvarstagande och genom att dela med oss av kunskaper växer vi tillsammans.



## Hur vi arbetar – Med kunskap och miljön i fokus

Långsiktiga samarbeten med kunder och leverantörer är viktiga för oss. Det ger oss möjlighet att spetsa våra krav när vi utvecklar nya produkter och tillverkningsmetoder. Med ett generöst utbud av produkter och med vår långa erfarenhet, kan vi hitta lösningar för luftbehandling som tillgodoser kundens behov. Våra luftbehandlingsaggregat är även testade och certifierade av Eurovent Certification, vilket innebär en trygghet för våra kunder. En självklar del i vårt kvalitets- och miljöarbete är att vårt verksamhetssystem är certifierat enligt ISO-standarderna 9001 och 14001.

Det långsiktiga tänkandet avspeglar sig även tydligt i våra investeringar. Vi har gjort satsningar för att effektivisera och öka produktionskapaciteten genom att installera den senaste tekniken inom produktionsmaskiner. Då vi alltid strävar efter att vara bäst i fläktrummet, har vi även gjort stora investeringar i IV Produkt Innovation Center och IV Produkt Competence Center där vi delar med oss och tar del av kunskaper.

Investeringarna har genomförts med byggmaterial och installationer med miljön i åtanke. Uppvärmningen av lokaler sker med fjärrvärme som produceras av restprodukter från skogen som annars hade gått till spillo. På IV Produkt driver vi även all elektronisk utrustning med klimatklok el. Andra områden där vi kan styra vår miljöpåverkan innefattar vår strävan att maximera utnyttjandegraden av råvaror, minimera antalet kemikalier, samt ha ett välutvecklat källsorteringsystem.

På IV Produkt bidrar vi till något som alla bär ett stort ansvar för – att spara på jordens resurser.

## Vårt miljöarbete

Idag står miljöfrågan högt på dagordningen. Företag, organisationer, myndigheter och privatpersoner lägger allt större vikt vid miljöaspekter i sina affärsrelationer. Det tycker vi är bra. På IV Produkt arbetar vi långsiktigt med att bygga en hållbar verksamhet som skapar värden för våra kunder. Genom våra produkter, vårt fokus på LCC och vårt sätt att vara bidrar vi till en mer hållbar värld, där vi sparar på jordens resurser. Som stöd för vårt arbete har vi ett verksamhetssystem som är certifierat enligt standarderna ISO 9001 och ISO 14001.

## Vår miljöpolicy i korthet

- På IV Produkt strävar vi efter att minimera belastningen på miljön och på människors hälsa. De produkter vi tillverkar ska bidra till en hållbar ekologisk utveckling.
- Vi ska arbeta aktivt med miljöfrågorna i alla delar av verksamheten, till exempel genom information och utbildning. Förslag till förbättringar ska uppmuntras.
- Vi ska minska störningar på miljön, bland annat genom att öka utnyttjandegraden av råvaror och energi samt minska mängden avfall.
- Vårt arbete för miljö och hälsa ska överträffa det som anges i lagstiftning, regler, tillstånd och villkor. Det ska ske genom att vi regelbundet granskar verksamheten ur miljöskyddssynpunkt och föreslår förbättringar av processer, produkter, materialval, organisation och rutiner.
- Inför beslut om investeringar, ny- och ombyggnation eller andra förändringar, beaktar vi miljö- och hälsofrågor, risker och konsekvenser.
- Vi ska snabbt handlägga alla miljöärenden. Berörda parter ska vara underrättade och vi ska främja en öppen dialog och hålla kunskap om miljöskydd lättillgänglig.
- Vi ska sträva efter att ständigt utveckla våra produkter så att påverkan på miljö och hälsa minimeras, under hela livscykeln.

För att säkerhetsställa vårt miljöarbete, genomför vi löpande utbildningar i miljöfrågor. Utbildningarna anpassas till våra olika arbetsområden, för att vi ska uppnå optimal effekt. Företagsledningen går igenom miljöledningssystemet för granskning och uppdaterar våra mål och policys vid behov. Grunden för miljöarbetet ligger i att varje avdelning identifierat miljöaspekter. Utifrån dessa fastställer företagsledningen de miljöaspekter som ska ingå i våra miljöledningsprogram. Miljöaspekterna beaktas fortlöpande och alltid i samband med konstruktion, utveckling och inköp av produkter och komponenter.

## Miljöpåverkan

På IV Produkt har vi valt att koncentrera vårt miljöarbete utifrån två aspekter: intern och extern miljöpåverkan. Den interna miljöpåverkan omfattar den miljömässiga påverkan

vi bidrar till direkt genom vår produktion. Vår externa miljöpåverkan omfattar vidare vårt miljömässiga produktansvar, det vill säga hur våra färdiga produkter påverkar miljön genom livscykeln.

## Energianvändning

Att hushålla med energi är av största värde för oss, eftersom det är något som de produkter vi tillverkar bidrar till.

Användningen av el och fjärrvärme har under de senaste tio åren minskat med 2 respektive 10 procent per kvadratmeter.

### Fjärrvärme

2008: 42 kWh/m<sup>2</sup>  
2017: 40,9 kWh/m<sup>2</sup> minskning med 2 procent  
Mål för 2018: 40 kWh/m<sup>2</sup>

### Elenergi – Klimatklok el

2008: 128 kWh/m<sup>2</sup>  
2017: 113 kWh/m<sup>2</sup> minskning med 10 procent  
Mål för 2018: 110 kWh/m<sup>2</sup>

För varje år sätter vi nya mål avseende vår energianvändning och vi beräknar att, genom de åtgärder vi genomför, minska energianvändningen med ytterligare 3 till 5 procent under de kommande fem åren.

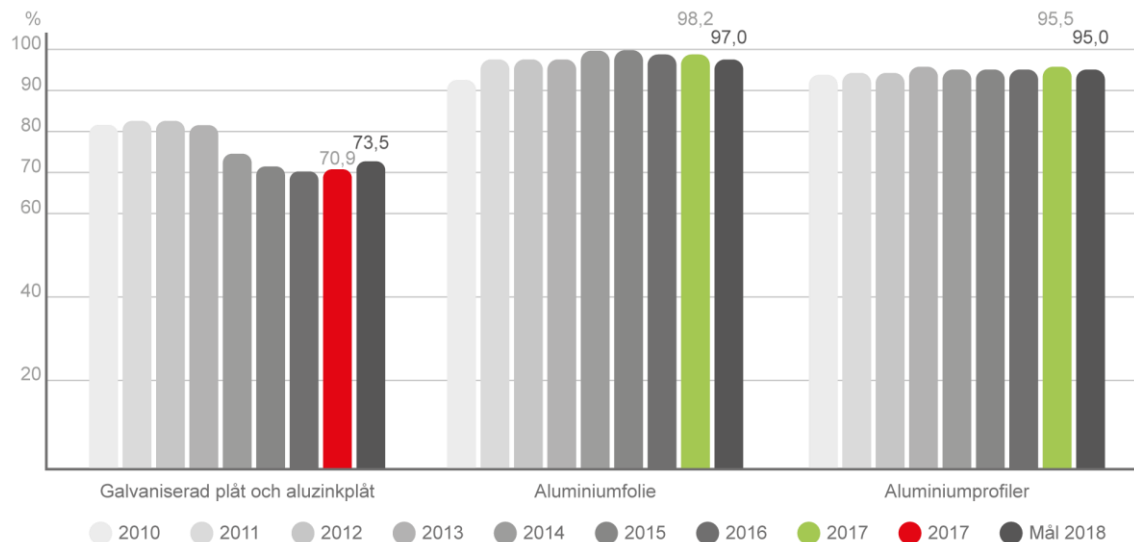
## Kemikalier

Att minimera användningen av kemikalier samt att hantera dem rätt är ett viktigt fokusområde för oss på IV Produkt. 1997 införde vi ISO-14001 och sedan dess har vi minskat antalet typer av kemikalier från 140 till 72. Vi har även minskat antalet miljöpåverkande kemikalier som går att ersätta med andra mindre farliga ämnen. Alla kemikalier som ska användas granskas noga i en intern kemikalieinspektion.

## Utnyttjande av råvaror

Att optimalt använda de råvaror vi köper in är för oss en självklarhet. Detta ger inte bara en miljömässig besparing utan även ekonomisk vinning.

### Utnyttjandegrad 2017



Ovan visas utvecklingen av tre viktiga materialslag för vår verksamhet: galvaniserad plåt och aluzinkplåt, aluminiumfolie och aluminiumprofiler. Den negativa utvecklingen för galvaniserad plåt och aluzinkplåt, beror på en ny tillverkningsmetod som vi håller på att förädla, så vi kommer tillbaka till den positiva utvecklingen.

Målsättningen är att bibehålla ett positivt utfall för Aluminiumfolie och Aluminiumprofiler samt att komma tillbaka till en positiv utveckling gällande utnyttjandegraden av galvaniserad plåt och aluzinkplåt.

## Källsortering

På IV Produkt har vi under många år haft ett utvecklat system för källsortering. Detta har medverkat till att vi minskat andelen deponi av den totala mängden restavfall från 1,78 % till 0,73 % från 2008–2017. Samtidigt har vi, i samarbete med leverantörer, utvecklat en mängd återanvändbart emballagematerial. Inköp av komprimatorer bidrar också till att mer material går ner i containerns och minskar antalet tömningar per år.

## Extern miljöpåverkan

På IV Produkt arbetar vi ständigt med utveckling, förfining och framtagning av nya produkter. För oss handlar värdeskapande om att skapa en god inomhusmiljö till så låga driftkostnader och så liten miljöpåverkan som möjligt. Förutom att uppnå kraven i Boverkets byggregler, försöker vi alltid fylla på de minsta detaljerna i varje unikt projekt för att uppnå lägsta möjliga energiåtgång till så stor utväxling som möjligt. Vi ser det som ett led i hållbar utveckling att skapa ett bra inomhusklimat för människan utan att miljön ska behöva betala för det.

Enligt de lagstadgade kraven är våra produkter CE-märkta vilket utgör en grundläggande trygghet för brukare och installatörer avseende deras säkerhet och hälsa. För oss på IV Produkt är det viktigt att vi upplevs som pålitliga. Vi har sedan många år Eurovent-certifierat våra produkter vilket innebär att en oberoende internationell branschförening kontrollerar och verifierar att de tekniska data och den prestanda vi redovisar, verkligen stämmer. Detta gör att våra kunder och övriga intressenter kan känna trygghet i produkternas utlovade funktion och kvalitet.

## Miljörisker

Risker i vårt miljöarbete hanteras via rutiner för riskhantering. De områden vi har bedömt, att de största behoven finns, är risk för brand, risk för kemikalieutsläpp, samt risker vid produktion av värmepumpar och kylvärmepumpar.

Rutin för egen brandtillsyn sker fortlöpande. Utbildning av personalen i förebyggande brandskyddsarbete samt släckning sker årligen. Rutiner finns även för hantering av kemikalieutsläpp, alltifrån anmälningsplikt till hur vi internt hanterar detta och det finns vidare även utrustning att använda vid behov. Risker vid produktionen av värme- och kylvärmepumpar hanteras genom fortlöpande utbildningar av personal samt fastställda rutiner för hur vi skall minimera läckor och missöden. Vid eventuella incidenter finns rutiner för hantering av dessa.

Tack vare ett systematiskt miljöarbete sedan en lång tid tillbaka, bland annat genom ett certifierat miljöledningssystem enligt standarden ISO 14001, har vi ett mycket väl integrerat arbete med hållbarhetsfrågor i hela vår verksamhet. Målarbetet inom våra fokusområden, vilka är framtagna av den miljöpolicy som är fastställd, har inneburit många förbättringar. Samtidigt ger miljöpolicyen en vägledning om hur vi ska komma vidare med ytterligare förbättringar.

## Vårt avtryck i samhället

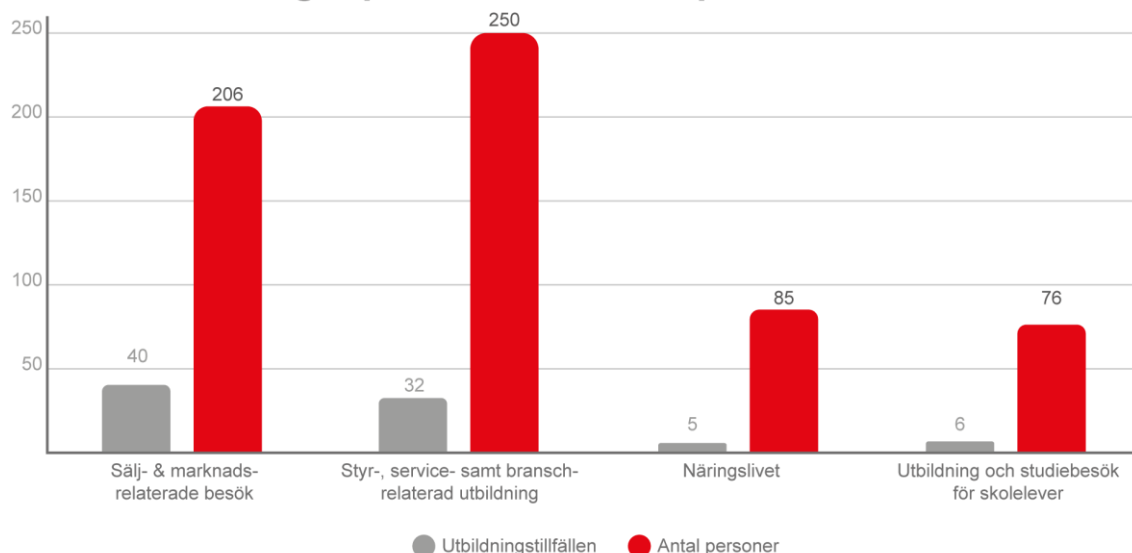
Sedan 1969 har vi specialiserat oss på att utveckla och tillverka energieffektiva luftbehandlingsaggregat. Vårt innovativa sätt att tänka och förhålla oss till produktutveckling i alla led är vad som påverkat vår utvecklingstakt på marknaden. Idag är vi marknadsledande och arbetar ständigt för att vara i framkant genom att leda utvecklingen istället för att följa den.

## Vi sprider kunskap

För att IV Produkt ska kunna bibehålla sin marknadsposition arbetar vi ständigt med marknadsanalyser och framtida krav, vilket gör oss väl rustade att möta framtida förväntningar. Som ett ytterligare ett led i detta vill vi uppfattas som kunskapsföretaget i vår bransch. På IV Produkt vill vi dela med oss och ta del av kunskaper. Detta gör vi bland annat genom att bjuda in och utbilda våra intressenter.

Utbildningslokalerna i IV Produkt Competence Center invigdes i augusti 2014, och där tar vi emot och utbildar intressenter i branschen om våra produkter. Under 2017 tog vi emot över 600 intressenter för utbildning inom olika områden av ventilationsteknik fördelade enligt nedan diagram.

### Utbildningar på IV Produkt Competence Center 2017



### 617 besökare i IV Produkt Competence Center under 2017

År 2017 hade IV Produkt Competence Center fler besökare än något tidigare år. Sälj- och marknadsrelaterade besök avser kundbesök där fokus ligger på våra produkter. Styr-, service- samt branschrelaterad utbildning utgör undervisning inom branschtekniska frågor så som fläktar, kyla, värmepumpar samt tryckfall. Näringslivet avser utbildningstillfällen tillsammans med bland annat regeringsmedlemmar, GoTech och Goda Hus. Utbildning för skolelever, handlar i de flesta fall om styr- och serviceutbildningar för högskolor och gymnasieelever.

Utöver IV Produkt Competence Center, har IV Produkt Innovation Center utgjort en viktig del i att detta varit möjligt. IV Produkt Innovation Center invigdes i juni 2016 och här finns vårt testlabb, som är utrustat med den senaste tekniken för mätning och utveckling av ventilationsteknik och komponenter. IV Produkt Innovation Center innehåller även uppställda luftbehandlingsaggregat för utbildning och övning. Under 2017 har vi haft omkring 30 utbildningar och besök vid aggregaten. Utbildning av branschen ger våra kunder möjlighet till att göra de bästa valen samtidigt som det ger oss möjlighet att sprida och öka kunskapen om våra produkter och vår verksamhet till våra intressenter och omgivning.

### Vårt samhällsengagemang

I vårt arbete att dela med oss av våra kunskaper till vår omgivning, är vår samverkan med skolor, universitet och andra utbildningsinstanser ett viktigt steg. Vi har ett nära samarbete med GoTech där vi arbetar för att öka intresset för teknikbranschen. Vi tar emot och bjuder in besökare från grundskolor och högre utbildningsinstanser till



företaget. Vi har bland annat ett nära utbyte med Teknikum gymnasieskola i Växjö som årligen har praktikanter i vår produktion. Även med Linnéuniversitet har vi ett samarbete där vi bland annat medverkar vid utbildningar, arbetsmarknadsdagar och mässor.

## Affärsetik och antikorrupktion

För oss är det viktigt att vi upplevs som pålitliga. Vår pålitlighet är en avgörande faktor för att vi ska kunna fortsätta sälja våra produkter. Vi har därför valt att ta hänsyn till denna fråga i verksamhetens alla led, bland annat genom att ta ett tydligt avstånd från interaktioner som kan komma att skada vår pålitlighet.

Vi har satt upp riktlinjer för hur vi ska vara och agera gentemot våra kunder och leverantörer. Bland annat har vi tagit fram en uppförandekod där vi tagit ställning till hur vi ska agera i fråga om representation. I denna policy trycker vi på att alla representativa aktiviteter och handlingar ska gagna ett tydligt affärssyfte och redovisas öppet. Uppförandekoden anger också att vi tydligt ska ta avstånd från handlingar som kan uppfattas syfta till att otillbörligt påverka ett affärsbeslut. Vi har även interna rutiner för hur extern representation ska hanteras och redovisas. Därutöver ska gåvor eller aktiviteter av representativ karaktär alltid godkännas av närmaste chef, och utanordnas sedan av VD.

På så vis följer vi upp och säkerställer lämplig representation i våra affärsförbindelser och slutligen vår egen pålitlighet. Avvikelse från uppförandekoden och rutiner lämnas till närmaste chef eller ledningsgrupp. Under det gångna året inte haft några rapporterade fall om avvikelser. Det är med hjälp av våra rutiner, uppförandekod och inte minst vårt sätt att vara som vi säkerställer vår pålitlighet. Även om vi inte haft några rapporterade fall om avvikelser är det viktigt för oss att kontinuerligt ha ett framåtblickande arbete i denna fråga.

## Medarbetare

På IV Produkt är utvecklingstakten hög, vilket innebär att våra medarbetares kunskaper och kompetensutveckling står i fokus. För att kunna fortsätta vara i framkant gällande utveckling och innovation är det avgörande att våra medarbetare har rätt kompetenser och att de trivs hos oss på IV Produkt. På IV Produkt har vi valt att satsa på, våra medarbetare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och ge möjlighet till kompetensutveckling.

## Vi ger möjlighet till personlig utveckling

Som växande företag ser vi en utmaning i att behålla det personliga engagemanget när vi blir många som ska arbeta tillsammans. För att bibehålla medarbetarnas engagemang arbetar vi för att skapa en trygg arbetsplats med goda utvecklingsmöjligheter och en trivsam arbetsmiljö. På IV Produkt satsar vi på personalens kunskaper och kompetenser. Många av våra medarbetare medverkar i kompetensutvecklande kurser och utbildningar, både internt och externt.

Våra satsningar på medarbetarna har bland annat bidragit till att många gjort en intern karriär genom möjligheten att växa i sin roll och få utökat ansvar. Majoriteten av vår ledningsgrupp och produktionsledningen har gjort en intern karriär. Detta är en viktig inspiration för engagerade medarbetare som ser möjligheten att växa med oss.

## Vårt arbetsmiljöarbete

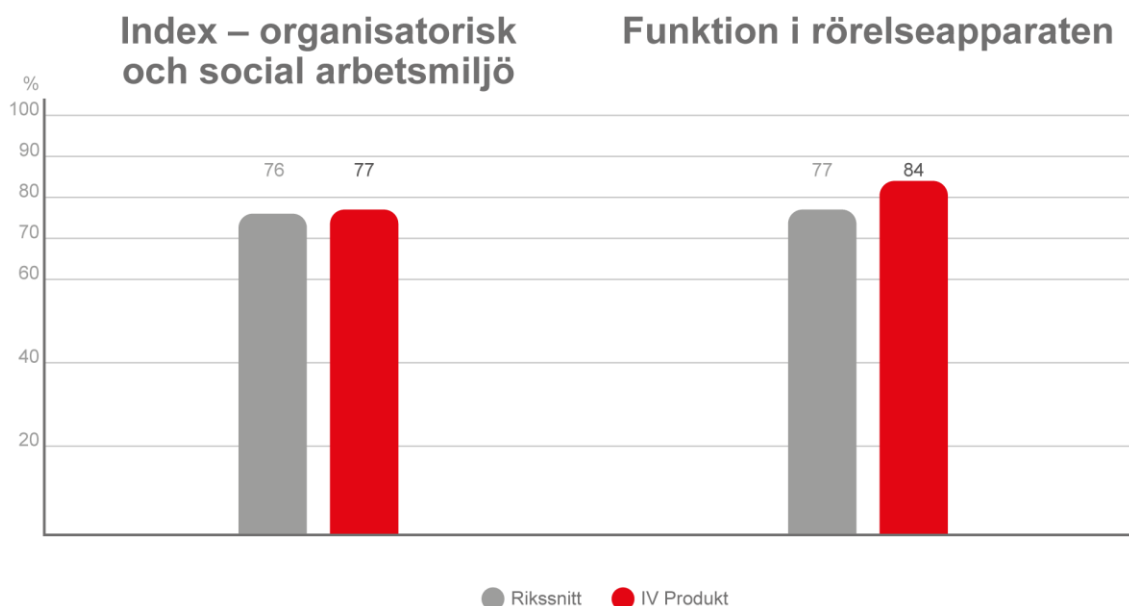
På IV Produkt ser vi även att ett aktivt och förebyggande arbetsmiljöarbete är av stor vikt för att våra medarbetare ska trivas och må bra på jobbet. Regelbundna skyddsronder, riskanalyser och samverkansgrupper är exempel på aktiviteter vi gör för att säkerställa en god arbetsmiljö. Vi har även ett nära och aktivt samarbete med vår företagshälsovård som bidrar till att vårt arbete kvalitetssäkras.

Eftersom många av våra medarbetare i produktionen har ett fysiskt krävande arbete har vi under de senaste åren utökat vårt förebyggande verksamhetsnära arbete för att förebygga ohälsa. Vi har bland annat valt att hålla ergonomiutbildningar och fokusgrupper där företagshälsovården riktar insatser till våra medarbetare, utifrån specifika behov hos olika arbetsgrupper. Ett annat exempel är samordning av arbetsskadeanmälningar, där vi arbetar för att identifiera riskmoment och minska förekomsten av arbetsskador.

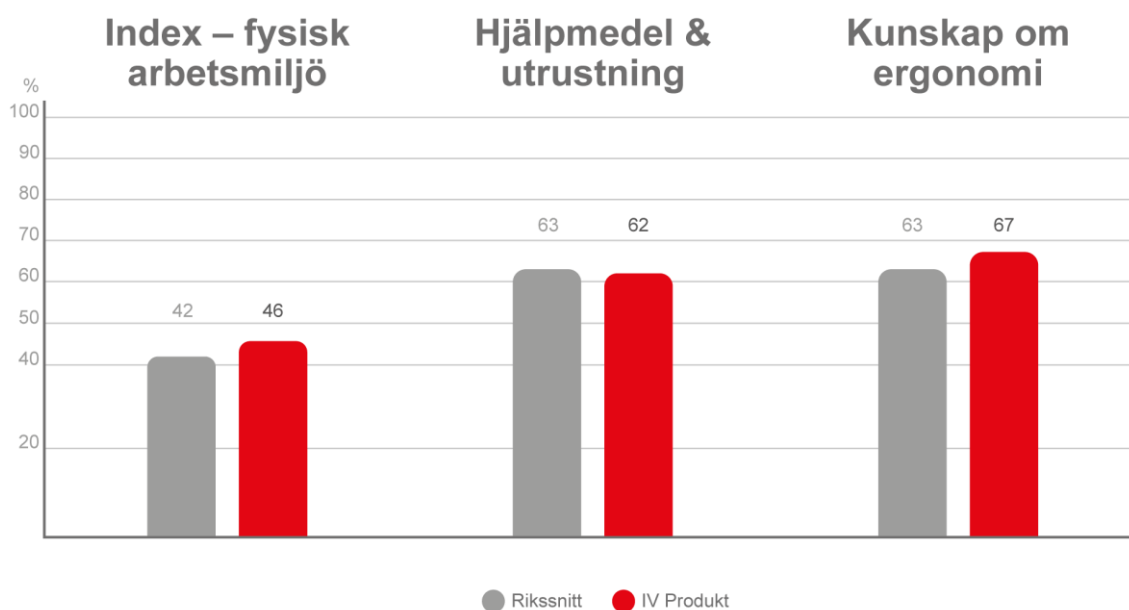
För vår kontorspersonal har vi istället fokuserat på den sociala och organisatoriska arbetsmiljön. Detta följs bland annat upp genom regelbundna medarbetarsamtal där trivsel, utvecklingsmöjligheter och balans mellan arbete och fritid är exempel på ämnen som diskuteras.

Som uppföljning har två olika hälsoundersökningar genomförts för produktions- och kontorspersonalen. Detta för att kunna anpassa frågorna till de viktigaste arbetsmiljöområdena för respektive grupp.

Nedanstående diagram visar att kontorspersonalen på IV Produkt ungefär är på samma nivå som rikssnittet gällande vår organisatoriska och sociala arbetsmiljö, samt något bättre vad gäller funktionen i rörelseapparaten.



Nedanstående diagram visar andelen produktionspersonal som upplever sin fysiska arbetsmiljö som tillfredsställande. Trots att siffran är något högre för IV Produkt än för rikssnittet, ser vi här ett behov av att vidta åtgärder för att fler ska uppleva den fysiska arbetsmiljön som tillfredsställande. Detta ska vi göra genom att ha ett fortsatt nära samarbete med företagshälsovården och på så vis främja en god fysisk arbetsmiljö för våra medarbetare.



Nästa index mäter produktionsmedarbetarnas uppfattning om att det finns tillräckliga hjälpmedel och utrustning för att de ska klara sitt arbete och detta index ligger i nivå med rikssnittet. Vi kan dock se att våra insatser med ergonomiutbildningar fått effekt hos våra medarbetare då kunskapsindexet, som påvisar medarbetarnas kunskaper om hur de ska arbeta för att upprätthålla en god fysisk hälsa på arbetet, ligger högre än rikssnittet.

## Mänskliga rättigheter

På IV Produkt värnar vi om de mänskliga rättigheterna. En självklar del i våra värderingar är att alla medarbetare ska bemötas med respekt och hänsyn, oavsett bakgrund. Vi ser detta som en viktig och avgörande förutsättning för att våra medarbetare ska trivas och känna engagemang för sitt arbete hos oss på IV Produkt. Vi accepterar därför inte någon form av kränkande särbehandling och har bland annat utbildat chefer och skyddsombud i frågor som påverkar den sociala arbetsmiljön.

I frågan om kränkande särbehandling arbetar vi förebyggande och strävar efter att uppmärksamma kränkande särbehandling i ett så tidigt skede som möjligt genom att bland annat ta upp frågan i utvecklingssamtal och även ge utrymme för frågan i samband med skyddsronder. Vi utbildar även anställda med chefsbefattning om sina skyldigheter att förebygga och ta itu med kränkande särbehandling och erbjuder fackliga platsombud, skyddsombud samt fackliga representanter i skyddskommittén att delta i utbildning om kränkande särbehandling.

För oss är det viktigt att våra medarbetare känner trygghet på IV Produkt. Vi har därför bland annat låtit samtliga medarbetare i Sverige omfattas av kollektivavtal. Detta ger flera trygghetsfaktorer såsom sjukvårdsförsäkring, tjänstepension och extra ledighet genom arbetstidsförkortning.

## **IV Produkt för en hållbar framtid**

På IV Produkt tänker vi långsiktigt. Ägarens starka närvaro i den dagliga verksamheten ger korta beslutsvägar, alltid med företagets bästa i fokus. I framtiden ska vi på IV Produkt arbeta för att bibehålla vårt förtroende och öka vår konkurrenskraft genom att alltid leverera rätt produkttyp och tjänst avseende funktion, prestanda, utförande och leveranstid till våra kunder. Dessutom ska IV Produkt alltid sträva efter att bidra till en hållbar utveckling genom att spara på jordens resurser och aktivt arbeta för medarbetarnas trivsel och välmående.

På IV Produkt har vi valt att lägga ett stort fokus på vårt miljöarbete. Vi har tagit stora steg i att göra våra produkter och vår produktion mer hållbara, och det är vi stolta över, men vi vill göra mer. På IV Produkt bryr vi oss om vår omgivning och vi vill arbeta för en hållbar framtid. Vi vill därför fortsätta förbättra våra produkter och produktion, och därutöver även fokusera på det miljöarbete som görs i hela företaget.

Ett annat viktigt område vi vill fortsätta vidareutveckla är den fysiska arbetsmiljön på företaget. För oss är det viktigt att våra medarbetare trivs och mår bra, därför vill vi rikta insatser för att fler ska uppleva den fysiska arbetsmiljön på IV Produkt som tillfredsställande. Det senaste året har vi därför utökat företagshälsovårdens närvaro, haft mer riktade insatser för olika arbetsgrupper samt ökat samverkan med cheferna. Det är så vi vill fortsätta arbeta för att förbättra medarbetarnas fysiska arbetsmiljö och vi hoppas att det leder till att fler uppfattar arbetsmiljön som tillfredsställande.