



Air handling with focus on LCC

Kvalitetspolicy IV Produkt

Affärsidé

IV Produkt utvecklar, tillverkar och säljer miljö- och energieffektiva luftbehandlingsaggregat.

IV Produkts kvalitetspolicy sätter kundtillfredsställelsen i centrum.

IV Produkt skall bibehålla förtroendet och öka sin konkurrenskraft, genom att vi hos våra kunder och medarbetare framstår som ett i alla avseenden pålitligt och stabilt företag.

IV Produkt, med samtliga medarbetare, skall uppfylla kundens förväntningar och tillämpliga krav på kvalitet genom att alltid leverera rätt produkttyp och/eller tjänst avseende utlovad funktion, prestanda, utförande, finish och leveranstid.

Vi skall i alla led sätta mål och arbeta med ständiga förbättringar.

Denna policy skall upprätthållas och utvecklas genom att:

- Via styrande rutiner, individuella prestationer och lagarbete i alla funktioner, tillse att produkter och tjänster uppfyller kunders och medarbetares tillämpliga krav på förväntad funktion
- Göra rätt från början, i alla led, så vi inte behöver rätta till i efterhand. Detta medför att vi bättre hushållar med tillgångar och resurser.
- Arbetet med kvalitet skall ske mot årliga mätbara förbättringsmål.
- Alltid eftersträva 0-felsprincipen i leverans till kund, samt internt mellan avdelningar sträva mot samma mål.
- Det skall finnas resurser, system och rutiner för insamling, mätning, rapportering och bearbetning av uppnådda resultat i förhållande till uppsatta mål.
- All personal skall känna till och förstå kvalitetspolicyen och härigenom veta vilka krav som ställs på arbetsresultatet för att aktivt kunna arbeta för att nå dessa.
- Ledarskapet skall grundas på tillit och förtroende.

Rätt kvalitet ger intäkt och konkurrenskraft. Det vill säga ökad lönsamhet på två sätt, merintäkter och sänkta kostnader, samtidigt ger det oss nöjda kunder och arbetsglädje.

Växjö 2014-06-02 / Godkänd 2024-08-14

Mattias Sjöberg

Innan du använder en utskriven kopia av detta dokument, kontrollera om en nyare version finns tillgänglig i verksamhetssystemet.